

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Magazynier z obsługą wózków jezdniowych z napędem silnikowym (CPV 80500000-9 Usługi szkoleniowe)

1) **Liczba godzin:** co najmniej 100 godzin zegarowych. Do liczby godzin nie należy wliczać godzin na egzamin zewnętrzny dotyczący obsługi wózka. Za godzinę zegarową uznaje się zajęcia edukacyjne liczące 45 minut oraz przerwę liczącą średnio 15 minut. Istnieje możliwość kumulowania przerw.

2) **Liczba osób:** 12 osób.

3) **Liczba grup kursowych:** jedna grupa.

4) **Celem szkolenia jest** nabycie przez uczestników wiedzy teoretycznej i praktycznej, niezbędnej do pracy na stanowisku magazyniera, nabycie uprawnień do kierowania i obsługi wózków jezdniowych z napędem silnikowym oraz bezpiecznej wymiany butli gazowych w tych wózkach.

5) **Termin realizacji szkolenia:** kwiecień – maj 2022r. Szczegółowa data rozpoczęcia i zakończenia szkolenia zostanie ustalona po wyborze oferty. W ofercie nie należy podawać szczegółowych terminów realizacji zamówienia, ponieważ nie będą one wiążące dla Zamawiającego.

6) **Liczba dni szkolenia** - maksymalnie 20 dni.

7) **Miejsce realizacji usługi** – dopuszcza się wykonanie usługi w następujący sposób:

zajęcia teoretyczne i praktyczne - na terenie województwa lubelskiego w następujących miejscowościach: Poniatowa lub Bełżyce lub Opole Lubelskie lub Lublin lub Puławy.

8) **Szkolenie powinno** być przeprowadzone w systemie stacjonarnym w wymiarze obejmującym przeciętnie nie mniej niż 25 godz. zegarowych tygodniowo, po min. 6 godzin zegarowych dziennie, a w tygodniu, w którym wypada dzień świąteczny zajęcia powinny mieć wymiar min. 7 godz. i 30 min. zegarowych. Nie dopuszcza się prowadzenia zajęć drogą elektroniczną, metodą e-learningu, itp.

9) **Częstotliwość zajęć:** Wymagane jest, aby zajęcia odbywały się codziennie od poniedziałku do piątku /z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt/, w godzinach pomiędzy 8:00 a 17:00. Wymiar przerw w danym dniu nie powinien być niższy niż 30 minut i przekraczać godziny zegarowej dziennie. Przerwy między zajęciami nie mogą pomniejszać wymaganego wymiaru zajęć dziennie, tj. 6 godzin zegarowych.

10) **Zajęcia teoretyczne** muszą odbywać się w salach szkoleniowych dostosowanych do liczby uczestników szkolenia, wyposażonych w miejsca siedzące, gdzie zapewnione są właściwe warunki BHP p.poż., dostęp do światła dziennego z możliwością zaciemnienia i zapewnienia oświetlenia sztucznego oraz zaplecze socjalne i sanitarne. Sale powinny być wyposażone w rzutnik i ekran lub/i tablicę/flipchart w zależności od sposobu prowadzenia zajęć.

11) **Zajęcia praktyczne:** Wykonawca w celu realizacji zajęć praktycznych powinien dysponować sprzętem, placem manewrowym oraz pozostałym wyposażeniem zgodnym z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 20 września 2001r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy podczas eksploatacji maszyn i innych urządzeń technicznych do robót ziemnych, budowlanych i drogowych (Dz. U. z 2018r. poz.583 z późn. zm.).

12) **Program szkolenia** musi zawierać wszystkie elementy wynikające z § 71 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2014r., poz. 667) oraz powinien być zgodny z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz.U. z 2019r., poz. 652).

13) **Zajęcia praktyczne** powinny być przeprowadzone w wymiarze min. 60% wszystkich godzin szkolenia. Wykonawca musi dysponować co najmniej dwoma typami wózków jezdniowych w tym jednym wózkiem jezdniowym podnośnikowym.

14) **Zakres tematyczny szkolenia** pn. „Magazynier z obsługą wózków jezdniowych z napędem silnikowym” powinien obejmować następujące zagadnienia:

1) **Moduł magazynowy:**

- a) przepisy i normy w magazynowaniu,
- b) organizacja gospodarki magazynowej,

- c) zagospodarowanie magazynu i technologia magazynowania,
- d) prowadzenie dokumentacji, obieg dokumentów i towarów,
- e) nowoczesne metody gospodarowania zapasami, systemy ewidencji zapasów,
- f) obsługa co najmniej dwóch komputerowych programów magazynowych wykorzystywanych w handlu, np. WF Mag, Subiekt;

2) Moduł sprzedaży:

- a) organizowanie własnego stanowiska pracy zgodnie z przepisami i zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy, ergonomii, ochrony p.poż. i ochrony środowiska,
- b) zapewnienie i przestrzeganie warunków sanitarnych sprzedaży,
- c) profesjonalna obsługa klienta,
- d) techniki skutecznej sprzedaży,
- e) przyjmowanie dostaw towaru,
- f) rozliczanie i zabezpieczanie utargu przed włamaniem lub kradzieżą,
- g) przeprowadzanie kontroli wewnętrznej (remanent, inwentaryzacja) punktu sprzedaży lub uczestniczenie w niej,

3) Moduł obsługi kas fiskalnych:

- a) zagadnienia prawne w zakresie kas fiskalnych,
- b) klasyfikacja i budowa kasy fiskalnej,
- c) BHP pracy z kasą fiskalną,
- d) obsługa kas fiskalnych i terminali kart płatniczych,
- e) współpraca kasy fiskalnej z czytnikiem kodów kreskowych i wagą elektroniczną, obsługa metkownicy
- f) rozliczenie sprzedaży i rodzaje raportów,

4) Moduł obsługi wózków jezdniowych z bezpieczną wymianą butli gazowych:

- a) typy stosowanych wózków jezdniowych,
- b) budowa wózka,
- c) czynności operatora przy obsłudze wózków przed podjęciem pracy i po pracy wózkiem,
- d) czynności operatora w czasie pracy wózkiem,
- e) wiadomości z zakresu ładunkoznawstwa,
- f) zagadnienia z zakresu bhp,
- g) wiadomości o dozorcze technicznym,
- h) bezpieczna obsługa-wymiana butli gazowej w wózkach wyposażonych w te urządzenia,
- i) praktyczna nauka jazdy,

Zamawiający dopuszcza możliwość poszerzenia ww. zakresu szkolenia o inne zagadnienia.

15) Szkolenie musi zakończyć się:

a) **Egzaminem wewnętrznym** – przed komisją powołaną przez Wykonawcę – zakończonym wydaniem zaświadczenia o ukończeniu szkolenia zgodnym z § 22 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. 2019, poz. 652) oraz suplementu do ww. zaświadczenia zawierającego dane dotyczące okresu szkolenia i zakresu tematycznego szkolenia w świetle Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2014, poz. 667),

oraz

b) **Egzaminem państwowym** – egzamin państwowy powinien zostać zorganizowany do 30 dni od dnia zakończenia szkolenia, przed Komisją Egzaminacyjną Urzędu Dozoru Technicznego, zakończony wydaniem zaświadczenia kwalifikacyjnego do obsługi urządzeń transportu bliskiego.

Szkolenie powinno gwarantować 100% zdawalność. W przypadku uzyskania przez uczestników szkolenia negatywnego wyniku egzaminu zewnętrznego, Wykonawca zobowiąże się do koordynowania działań dotyczących ustalenia terminu egzaminu poprawkowego najpóźniej w ciągu 3 tygodni od ukończenia szkolenia oraz poinformowania uczestników szkolenia i Zamawiającego o terminie egzaminu. Koszt egzaminu poprawkowego ponosi uczestnik szkolenia.

16) Wykonawca zapewni i przekaze na własność każdemu uczestnikowi niezbędne materiały szkoleniowe i dydaktyczne (zgodnie z aktualnym stanem prawnym) o których mowa w **Załączniku nr 8** do SWZ, pkt 7, ppkt 7.4 oraz ppkt 7.5, adekwatne do treści kursu, dobre jakościowo, a w szczególności każdy uczestnik szkolenia powinien otrzymać za potwierdzeniem odbioru w dniu rozpoczęcia szkolenia:

- teczkę lub segregator na materiały dydaktyczne, długopis, notatnik lub zeszyt,
- skrypty tematyczne (spójne z zakresem szkolenia),
- druki i formularze stosowane w zajęciach praktycznych (jeśli jest taka potrzeba),
- co najmniej 1 podręcznik związany z tematyką szkolenia (z podaniem tytułu, autora, roku wydania),
- **odzież ochronną**, tj. odzież robocza + nakrycie głowy wymagana do pracy na stanowisku magazyniera z obsługą wózków jezdniowych.

17) Wykonawca podczas zajęć praktycznych zapewni niezbędny sprzęt i urządzenia do ich realizacji, tj.

- a) jedną salę wykładową przystosowaną do liczby słuchaczy przewidzianych do przeszkolenia, wyposażoną w miejsca siedzące, gdzie zapewnione są właściwe warunki BHP p.poż., dostęp do światła dziennego z możliwością zaciemnienia i zapewnienia oświetlenia sztucznego oraz zapleczem socjalnym i sanitarnym;
- b) 12 kas fiskalnych;
- c) 12 zestawów komputerowych lub komputery przenośne z monitorami lub wyświetlaczami w technologii LCD z legalnym oprogramowaniem systemowym i legalnym oprogramowaniem użytkowym, w szczególności programami magazynowych wykorzystywanych w handlu, np. WF Mag, Subiekt z dostępem do Internetu,
- d) 12 czytników kart płatniczych,
- e) 5 metkownic,
- f) co najmniej 3 czytniki kodów kreskowych;
- g) co najmniej 1 drukarkę fiskalną;
- h) tablicę lub flipchart z zapasem kartek lub rzutnikiem i ekranem - w zależności od sposobu prowadzenia zajęć;
- i) co najmniej dwa typy wózków jezdniowych sprawnych technicznie, w tym jeden wózek jezdniowy podnośnikowy,
- j) plac manewrowy do przeprowadzenia szkolenia,
- k) co najmniej 12 palet.

18) Wykonawca zapewni uczestnikom szkolenia każdego dnia serwis kawowy, w skład którego ma wejść: kawa, herbata, woda mineralna, cukier, ciastka, 1 posiłek (drugie danie), mleczko do kawy oraz naczynia jednorazowe.

19) Każdy z uczestników szkolenia powinien zapoznać się ze stanowiskiem pracy magazyniera i operatora wózków jezdniowych.

20) Wykonawca jest zobowiązany do zachowania, podczas realizacji szkolenia, reżimu sanitarno-epidemiologicznego, zgodnie z obowiązującymi wytycznymi i przepisami prawa.

21) W przypadku awarii jakiegokolwiek sprzętu technicznego, który będzie wykorzystywany w trakcie trwania szkolenia (szczególnie w części praktycznej) Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zastąpić sprzęt niesprawny sprzętem sprawnym, tak aby przedmiotowe szkolenie odbyło się bez zakłóceń, na warunkach określonych w niniejszym ogłoszeniu oraz zawartej umowy.