

PROTOKÓŁ
Z POSIEDZENIA POWIATOWEJ RADY RYNKU PRACY
W DNIU 14 KWIETNIA 2016 ROKU

1. W posiedzeniu uczestniczyło 7 członków Powiatowej Rady Rynku Pracy (lista obecności stanowi załącznik nr 1 do protokołu) oraz zaproszeni goście: Pani Krystyna Mańka – Kierownik Referatu Aktywizacji Zawodowej i Działalności Gospodarczej, Pani Małgorzata Zawadzka – Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Dąbrowie Górniczej oraz Pan Marcin Papaj – pracownik Powiatowego Urzędu Pracy w Dąbrowie Górniczej w roli protokolanta.
2. Przewodnicząca Pani Iwona Krupa przywitała zgromadzonych członków Rady oraz zaproszonych gości i otworzyła posiedzenie. Następnie odczytała proponowany program porządku obrad i poprosiła o jego przyjęcie. Program porządku obrad przyjęty został jednogłośnie.
3. Następnie Przewodnicząca przeszła do pierwszego punktu przyjętego porządku obrad, tj. przyjęcia protokołu z posiedzenia Powiatowej Rady Rynku Pracy w dniu 19 stycznia 2016 roku, a także protokołów z głosowań Powiatowej Rady Rynku Pracy w trybie obiegowym w dniach 22-27 stycznia oraz 2-7 marca 2016 roku. Wobec braku uwag do protokołów, Przewodnicząca zaproponowała, aby kwestię ich przyjęcia rozstrzygnąć en bloc w ramach jednego głosowania. Wynik głosowania: głosów za – 7, głosów przeciw – 0, głosów wstrzymujących się – 0. Protokoły zostały przyjęte jednogłośnie.
4. Przewodnicząca przeszła do drugiego punktu przyjętego porządku obrad, tj. zaopiniowania programu specjalnego dla kobiet korzystających ze wsparcia pomocy społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet długotrwale bezrobotnych wychowujących dziecko do 6 r.ż. zaplanowanego do realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy i przekazała głos Pani Dyrektor Małgorzacie Zawadzkiej. Pani Dyrektor zanim przeszła do przedstawienia założeń nowego programu specjalnego w kilku słowach zrelacjonowała przebieg i efekty aktualnie realizowanego programu specjalnego. W 2015 roku dąbrowski Urząd Pracy opracował i przystąpił do realizacji programu

specjalnego adresowanego do 30 bezrobotnych kobiet w wieku 30-49 lat. Realizacja niniejszego programu rozpoczęła się w kwietniu zeszłego roku, zakończy się w czerwcu br. Pierwszeństwo uczestnictwa w programie specjalnym miały kobiety posiadające pod opieką minimum jedno dziecko do 10 roku życia oraz te, dla których ustalono III profil pomocy. W ramach niniejszego programu specjalnego założono takie formy wsparcia jak szkolenie motywacyjno-aktywizacyjne, indywidualne szkolenia zawodowe, szkolenie skutecznego poszukiwania pracy „Szukasz pracy – bądź profesjonalistą”, sześćmiesięczny staż z możliwością ubiegania się o zwrot kosztów przejazdu oraz refundację kosztów opieki nad dzieckiem. Program został wzbogacony o specyficzne elementy wspierające zatrudnienie, które mogą być stosowane tylko w programie specjalnym, takie jak: „Bon wizerunkowy” – czyli dofinansowanie kosztów ubrań, obuwia, fryzjera, stomatologa, kosmetyczki, wizażystki, dodatków pozytywnie wpływających na wizerunek z jednej strony i przydatnych przy poszukiwaniu pracy i w miejscu pracy z drugiej, takich jak np. neseser, wizytownik, etui na przybory piśmiennicze, itd., „Bon na opiekę nad dzieckiem” czyli dofinansowanie kosztów opieki nad dzieckiem w wysokości do 600 zł miesięcznie oraz premia za zatrudnienie w wysokości - dla pracodawcy-organizatora stażu za zatrudnienie po stażu lub dla uczestnika za podjęcie zatrudnienia w innym miejscu w okresie do 2 miesięcy od zakończenia stażu. Budżet programu specjalnego założono na poziomie 585,6 tys. zł, w 2015 roku na jego realizację przeznaczono 214,5 tys. zł. Do programu zrekrutowano łącznie 35 osób a więc o 5 osób więcej niż pierwotnie założono ze względu na konieczność prowadzenia rekrutacji uzupełniającej. Aktualnie 10 spośród nich podjęło zatrudnienie, 13 przerwało udział w programie a 12 kontynuuje uczestnictwo. Następnie Pani Dyrektor przeszła do przedstawienia założeń programu specjalnego dla kobiet korzystających ze wsparcia pomocy społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet długotrwale bezrobotnych wychowujących dziecko do 6 r.ż. W jego ramach planuje się objąć wsparciem 20 kobiet. Przygotowanie założeń do niniejszego programu specjalnego zostało poprzedzone analizą lokalnego rynku pracy. Na podstawie danych ogólnych dotyczących bezrobocia i jego struktury oraz w oparciu o wiedzę i doświadczenia doradców klienta, wyłoniona została potencjalna grupa kandydatów, tj. bezrobotnych kobiet korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, posiadających co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia w liczbie 144 jako grupa która boryka się ze szczególnymi problemami i wymaga podjęcia ponadstandardowych działań wspierających. Następnie w okresie listopad 2015-luty 2016 roku z grupy tej

wyselekcjonowane zostały 34 kandydatki do uczestnictwa w programie specjalnym. Wszystkie 34 kobiety odbyły rozmowę doradczą w ramach indywidualnej porady zawodowej w celu określenia ich problemów zawodowych, sprecyzowania ich oczekiwań i deficytów zawodowych (barier utrudniających zatrudnienie), predyspozycji, kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i umiejętności oraz wyboru form wsparcia, które mogłyby pomóc im w powrocie na rynek pracy. Następnie Pani Dyrektor przedstawiła charakterystykę ilościową i jakościową kandydatek do udziału w programie specjalnym. Na podstawie pogłębionej diagnozy potrzeb i deficytów 34 kandydatek doradcy klienta zaproponowali im kompleksową ścieżkę wsparcia. Ostateczny wybór grupy docelowej 20 uczestniczek programu specjalnego dokonał się w oparciu o następujące kryteria: kryterium motywacji i pozytywnego nastawienia do udziału w programie i zaproponowanej w jego ramach ścieżce wsparcia, kryterium profilu pomocy – pierwszeństwo miały kobiety z ustalonym III profilem pomocy, kryterium długotrwałego bezrobocia oraz kryterium posiadania pod opieką dziecka do 6 r.ż. W dalszej kolejności Pani Dyrektor zapoznała obecnych z proponowaną w ramach programu ścieżką wsparcia omawiając kolejne proponowane w jej ramach formy wsparcia. Ścieżka ta rozpocznie się od szkolenia aktywizacyjno-motywacyjnego „Szukasz pracy – bądź profesjonalistą” wraz ze zwrotem kosztów przejazdu, refundacją kosztów opieki nad dzieckiem oraz stypendium szkoleniowym. Następnie uczestniczkom przyznany zostanie „Bon wizerunkowy” w wysokości 500 zł (umowa na sfinansowanie kosztów ubrań, obuwia, fryzjera, stomatologa, okulisty wraz z zakupem okularów korekcyjnych, kosmetyczki, wizażystki, dodatków pozytywnie wpływających na wizerunek, przydatnych przy poszukiwaniu pracy i w miejscu pracy. Na szczególną uwagę zasługuje job coaching (indywidualne zajęcia z trenerem rozwoju zawodowego) w fazie samodzielnego poszukiwania organizatora stażu jako specyficzny element wspierający zatrudnienie. Zainicjowana szkoleniem aktywizacyjno-motywacyjnym zmiana mentalna, odbudowa kondycji psychicznej, zmiana nastawienia do życia, musi zostać odpowiednio utrwalona i pogłębiona. Aby efekt zmiany był odpowiednio trwały musi zostać spełniony bardzo istotny warunek – uczestnik programu specjalnego musi samemu uświadomić sobie, że potrzebuje i chce takiej zmiany. Na dzień dzisiejszy najbardziej skuteczną i sprawdzoną metodą indukowania zmiany od wewnątrz jest właśnie job coaching. Job coaching opierając się na połączeniu wiedzy doradcy zawodowego z umiejętnościami i postawą coacha jest jedną z najskuteczniejszych metod

wychodzenia z długotrwałego bezrobocia i trudnej sytuacji zawodowej o podłożu przede wszystkim mentalnym. Job coach (trener rozwoju zawodowego) będzie inicjował u swojego klienta proces zmian, motywował go do podjęcia działań i wykorzystania potencjału, który w nim drzemie. Następnym zadaniem coacha będzie wspieranie procesu, by ta nowa, pogłębiona świadomość siebie, swoich zasobów i możliwości, została przekuta na praktyczne działanie. Tym praktycznym działaniem w ramach niniejszego programu specjalnego ma być samodzielne poszukiwanie organizatorów staży. Proces poszukiwań odbywać się będzie pod opieką job coacha a w sytuacji, jeśli będzie to niewystarczające, przy dodatkowym wsparciu ze strony Urzędu Pracy. Harmonogram job coachingu zostanie przygotowany już w trakcie programu specjalnego z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb poszczególnych uczestniczek programu, przy założeniu, że nie może być to mniej niż 6 i nie więcej niż 18 godzin na osobę, średnio 12 godzin na osobę przez maksymalnie 2-miesięczny okres samodzielnego poszukiwania organizatora stażu. W ramach tej usługi zapewnione zostaną dogodnie zlokalizowane sale zajęciowe, poczęstunek, materiały dydaktyczne oraz zwrot kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania zajęć a także do pracodawców-organizatorów staży w fazie ich wspólnego poszukiwania. Kolejną formą wsparcia w ramach programu specjalnego będzie 6-cio miesięczny staż ze zwrotem kosztów przejazdu, refundacją kosztów opieki nad dzieckiem oraz stypendium stażowym. Jeśli bezpośrednio po stażu uczestniczki programu specjalnego nie znajdą zatrudnienia, objęte zostaną indywidualnym pośrednictwem pracy wraz ze zwrotem kosztów przejazdu w formule „Bonu na bilet miesięczny”. Realizacja niniejszego programu specjalnego zaplanowana została na okres kwiecień 2016 – maj 2017. Całkowity budżet programu to kwota 268,6 tys. zł, w tym 174,2 tys. zł na rok 2016 i 94,4 tys. zł na rok 2017. Zakłada się, iż efektywność zatrudnieniowa programu wyniesie 40%, zaś efektywność kosztowa 33,5 tys. zł. Po przedstawieniu założeń programu specjalnego Pani Dyrektor zwróciła uwagę, iż realnym zagrożeniem dla sprawnej jego realizacji, w tym przede wszystkim rekrutacji, może okazać się program 500+, gdyż już teraz obserwujemy mniejsze zainteresowanie relatywnie coraz mniej atrakcyjnym i konkurencyjnym wsparciem ze strony Urzędu Pracy. Zjawisko to może się istotnie nasilić, kiedy program 500+ zacznie przynosić wymierne skutki finansowe. Wobec braku pytań, Pani Przewodnicząca otworzyła głosowanie nad uchwałą w sprawie pozytywnego zaopiniowania celowości realizacji programu specjalnego dla kobiet korzystających ze wsparcia pomocy

społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet długotrwale bezrobotnych wychowujących dziecko do 6 r.ż. zaplanowanego do realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy. Wyniki głosowania: głosów za – 7, głosów przeciw – 0, głosów wstrzymujących się – 0. Uchwała została podjęta jednogłośnie.

5. Następnie Pani Przewodnicząca przeszła do trzeciego punktu przyjętego porządku obrad, tj. zaopiniowania programu specjalnego dla osób bezrobotnych zarejestrowanych nieprzerwanie przez okres minimum 4 lat, posiadających wykształcenie średnie ogólnokształcące lub wyższe zaplanowanego do realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy i ponownie przekazała głos Pani Dyrektor Małgorzacie Zawadzkiej. Pani Dyrektor poinformowała, iż w ramach niniejszego programu wsparciem objętych zostanie 10 osób bezrobotnych, które wybrane zostały w procedurze przebiegającej wg schematu analogicznego jak w przypadku wcześniej omówionego programu specjalnego, ze wstępnie wyselekcjonowanej grupy 97 osób bezrobotnych zarejestrowanych nieprzerwanie przez okres 4 lat i legitymujących się wykształceniem wyższym lub średnim ogólnokształcącym. Są to osoby, u których po okresie niepowodzeń w aktywnym poszukiwaniu pracy, obawa przed kolejną konfrontacją z rynkiem pracy i niepowodzeniami w poszukiwaniu zatrudnienia jest bardzo silna. Sytuację tych osób pogarsza również fakt, iż są one najczęściej po kilku nieudanych cyklach poszukiwania zatrudnienia a z każdym kolejnym zakończonym niepowodzeniem cyklu wzrasta poziom ich zrezygnowania i wycofania. Dlatego też kolejne próby „wyciągnięcia” tych osób z długotrwałego bezrobocia oparte na pojedynczych formach wsparcia typu szkolenie lub staż nie mają większych szans na powodzenie. Potrzebne jest oddziaływanie kompleksowe, długofalowe, zindywidualizowane, w tym przede wszystkim na sferę psychiczną i mentalną, uzupełnione o specyficzne elementy wspierające zatrudnienie, a takie oddziaływanie możliwe jest właśnie w formule programu specjalnego. W okresie stycznia i lutego 2016 r. dokonano diagnozy aktualnej sytuacji zawodowej wyselekcjonowanej grupy 97 osób. Z większością przeprowadzono pogłębione wywiady w oparciu o Kwestionariusz Diagnozy Potrzeb w celu określenia ich problemów zawodowych, sprecyzowania ich oczekiwań i deficytów zawodowych (barier utrudniających zatrudnienie), predyspozycji, kwalifikacji, doświadczenia zawodowego i umiejętności oraz wyboru form wsparcia, które mogłyby pomóc im w powrocie na rynek pracy. Rekomendację doradcy klienta i wstępne zakwalifikowanie do programu uzyskało

21 osób. Oprócz wyżej wymienionych wyjściowych i formalnych kryteriów wyboru, doradca zawodowy przy doborze konkretnych osób do programu specjalnego kierował się również swoją indywidualną, subiektywną oceną sytuacji zawodowej oraz motywacji i nastawienia do udziału w programie. Wyłoniona grupa kandydatów i kandydatek do programu specjalnego poddana została wielowymiarowej analizie, zarówno ilościowej, jak również jakościowej, tak aby możliwym było zarekomendowanie wspólnych ścieżek wsparcia oraz specyficznych instrumentów wspierających zatrudnienie. Następnie Pani Dyrektor przedstawiła szczegółową charakterystykę ilościową i jakościową ww. grupy oraz zaproponowaną w ramach niniejszego programu specjalnego ścieżkę wsparcia. W jej skład wejdą warsztaty planowania kariery, które zakończą się opracowaniem dla każdego uczestnika Osobistego Planu Kariery, job coaching (indywidualne zajęcia z trenerem rozwoju zawodowego), w tym w fazie samodzielnego poszukiwania organizatora stażu (wraz ze zwrotek kosztów przejazdu na zajęcia oraz do pracodawców – potencjalnych organizatorów staży), indywidualne szkolenia zawodowe, szkolenie skutecznego poszukiwania pracy „Szukasz pracy – bądź profesjonalistą”, 6-cio miesięczny staż wraz ze specyficznym elementem wspierającym zatrudnienie jakim będzie mentoring w trakcie stażu. Aby staż mógł w pełni spełnić stawiane przed nim cele, a także mając na względzie fakt, iż uczestnicy programu specjalnego to osoby chronicznie bezrobotne o całkowicie utraconym nawyku pracy, których adaptacja w miejscu odbywania stażu może być procesem długotrwałym i obciążonym licznymi ryzykami, w ramach programu specjalnego zdecydowano się zaimplementować specyficzny element wspierający zatrudnienie w postaci finansowania kosztów opiekuna stażu, który pełnić będzie rolę mentora dla uczestników staży. Mentoring jest sposobem wprowadzania do zawodu początkujących pracowników, stosowanym obecnie w wielu profesjach. Opiekun stażu - mentor, to doświadczony pracownik ze znaczącym dorobkiem zawodowym, gotowy dzielić się ze stażystą swoim warsztatem i umiejętnościami. Mentor będzie rozpoznawał i rozwiązywał problemy związane z adaptacją stażysty w nowym miejscu pracy, ułatwiał kontakt z innymi pracownikami, obserwował adaptację stażysty w miejscu pracy, jego postępy w przyswajaniu danego mu zakresu obowiązków. Na potrzeby niniejszego programu mentor – opiekun stażu zostanie zobowiązany do opracowywania i przedkładania do Urzędu comiesięcznych raportów o postępach w adaptacji stażysty w miejscu pracy oraz przebiegu stażu, ze wskazaniem ewentualnych problemów i trudności towarzyszących realizacji programu stażu oraz

podjętych działań zaradczo-naprawczych. Ponieważ tak nakreślona koncepcja opiekuna stażu - mentora jest odpowiedzialna, wymaga znacznego zaangażowania, doświadczenia zawodowego, życiowego oraz umiejętności interpersonalnych i tym samym istotnie wykracza poza rolę „zwykłego” opiekuna stażu, założono, że będzie to rozwiązanie fakultatywne, z którego będą mogli skorzystać tylko Ci organizatorzy stażu, którzy będą w stanie wyznaczyć na opiekuna stażu osobę spełniającą wyżej wymienione warunki. Aby odpowiednio zmotywować i zrekompensować zaangażowanie mentora-opiekuna stażu (któremu będą musiały zostać formalnie powierzone przez pracodawcę dodatkowe zadania związane z pełnieniem funkcji mentora – opiekuna stażu poprzez czasowe rozszerzenie jego dotychczasowego zakresu czynności) w ramach programu specjalnego przewidziano możliwość sfinansowania kosztów jego dodatkowego wynagrodzenia (np. w formie dodatku do wynagrodzenia) w wysokości do 600 zł miesięcznie (w kwocie tej zawiera się kwota wynagrodzenia pracownika brutto oraz pochodne po stronie pracodawcy). W przypadku jeśli staż nie zakończy się podjęciem zatrudnienia, uczestnicy programu specjalnego zostaną objęci indywidualnym pośrednictwem pracy wraz ze zwrotem kosztów przejazdu w formule „Bonu na bilet miesięczny”. Po przedstawieniu kandydatom propozycji powyższej ścieżki wsparcia, doradcy klienta wyłonią docelową grupę 10 uczestników w oparciu o kryterium motywacji i pozytywnego nastawienia do udziału w programie, kryterium pierwszeństwa dla III profilu pomocy oraz kryterium czasu pozostawania bez zatrudnienia. Realizacja niniejszego programu specjalnego zaplanowana została na okres lipiec 2016 – październik 2017. Całkowity budżet programu to kwota 197,2 tys. zł, w tym 82,1 tys. zł na rok 2016 i 115,1 tys. zł na rok 2017. Zakłada się, iż efektywność zatrudnieniowa programu wyniesie 40%, zaś efektywność kosztowa 49,3 tys. zł. Wobec braku pytań, Pani Przewodnicząca otworzyła głosowanie nad uchwałą w sprawie pozytywnego zaopiniowania celowości realizacji programu specjalnego dla osób bezrobotnych zarejestrowanych nieprzerwanie przez okres minimum 4 lat, posiadających wykształcenie średnie ogólnokształcące lub wyższe zaplanowanego do realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy. Wyniki głosowania: głosów za – 7, głosów przeciw – 0, głosów wstrzymujących się – 0. Uchwała została podjęta jednogłośnie.

6. Następnie Przewodnicząca przeszła do kolejnego punktu przyjętego programu posiedzenia, tj. zaopiniowania wniosków o umorzenie nienależnie pobranych świadczeń

i oddała głos Pani Dyrektor Małgorzacie Zawadzkiej. (ta część protokołu ze względu na zawarte w niej dane osobowe nie może zostać upubliczniona).

7. Pani Przewodnicząca przeszła do ostatniego punktu przyjętego porządku obrad, tj. wolnych wniosków. W jego ramach Pani Przewodnicząca poinformowała, iż w wyniku uzgodnień z Powiatowym Urzędem Pracy, wdrożony został mechanizm comiesięcznego przekazywania Panu Prezydentowi syntetycznego sprawozdania o aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy. Ostatnia taka informacja została przekazana za miesiąc marzec br. W wyniku krótkiej dyskusji ustalono, iż sprawozdania takie będą przekazywane w pełnym brzmieniu członkom Powiatowej Rady Rynku Pracy drogą mailową wraz z protokołami z posiedzeń. Następnie Pani Przewodnicząca przedstawiła najważniejsze dane ze sprawozdania za miesiąc marzec 2016. Pani Przewodnicząca ustaliła ponadto z Panią Dyrektor, iż w sytuacji jeśli nie pojawią się pilne sprawy wymagające opiniowania lub też możliwe będzie ich zaopiniowanie w trybie obiegowym, to kolejne posiedzenie Powiatowej Rady Rynku Pracy odbędzie się we wrześniu br. Wobec braku pytań i wniosków Przewodnicząca podziękowała obecnym za przybycie i zamknęła posiedzenie.

Protokół sporządził:

Marcin Papaj