



**Sprawozdanie z działalności
Powiatowego Urzędu Pracy w Dąbrowie Górniczej
w roku 2020**

Spis treści

1. Wstęp.....	3
1.1. Funkcjonowanie urzędu w warunkach pandemii COVID - 19	3
1.2. Dąbrowski rynek pracy	5
2. Analiza zmian zachodzących na dąbrowskim rynku pracy	7
3. Struktura dąbrowskiego bezrobocia	13
4. Działania Powiatowego Urzędu Pracy w zakresie ograniczania bezrobocia	21
4.1. Pośrednictwo pracy	21
4.2. Poradnictwo zawodowe	23
4.3. Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami.....	25
4.4. Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	25
4.4.1. Programy aktywizacji zawodowej	26
4.4.2. Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS)	31
4.4.3. Projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.....	33
4.5. Działania na rzecz zatrudniania cudzoziemców	36
4.6. Tarcza antykryzysowa.....	36

1. Wstęp

Rok 2020 to okres ze wszech miar odmienny od kilku wcześniejszych lat w działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Dąbrowie Górniczej, ale i nie tylko. Miniony rok bowiem, to czas ogłoszonego na terenie kraju stanu epidemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2. Sytuacja wywołana zagrożeniem epidemicznym i liczne ograniczenia wprowadzane w ubiegłym roku celem zminimalizowania ryzyka jej rozprzestrzeniania nie pozostała bez wpływu na funkcjonowanie urzędów, w tym dąbrowskiego Urzędu Pracy. W związku z koniecznością realizowania zadań wynikających z zapisów ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID - 19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (tekst jednolity Dz.U z 2020 r. poz.1842 z późniejszymi zmianami) wprowadzone zostały nowe rozwiązania - zarówno organizacyjne jak i techniczne.

1.1. Funkcjonowanie urzędu w warunkach pandemii COVID - 19

Podstawowym utrudnieniem funkcjonowania urzędu stała się konieczność ograniczenia klientom dostępu do budynku Powiatowego Urzędu Pracy, dlatego też niezbędnym okazało się jak najszybsze wprowadzenie określonych działań informacyjnych oraz organizacyjnych wspomagających funkcjonowanie urzędu w nowych realiach.

Co prawda, w pierwszym okresie pandemii dla klientów z zewnątrz urząd pozostawał zamknięty, niemniej jednak podstawowe usługi i zadania były cały czas świadczone i realizowane - głównie drogą elektroniczną oraz telefoniczną. Koniecznym stało się więc zintensyfikowanie działań informacyjnych kierowanych do klientów urzędu na temat form i możliwości sposobu załatwienia określonych spraw. Działania te, ewoluując wraz z rozwojem pandemii, obejmowały liczne przekazy informacyjne na temat sposobów obsługi klientów publikowane m.in. na stronie internetowej urzędu, na portalu społecznościowym Facebook czy też w formie drukowanych plakatów umieszczonych na drzwiach i oknach urzędu. Zwiększono ilość komunikatów na temat udostępnienia formularzy i druków urzędowych na stronie internetowej urzędu, a także zwiększenia zakresu spraw możliwych do załatwienia z wykorzystaniem rozwiązań e - administracji (za pośrednictwem platformy „ePUAP” czy dedykowanego klientom Urzędów Pracy portalu „www.praca.gov.pl”). Dodać należy, że Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej korzystał z Platformy Usług SMS umożliwiającej komunikację z klientami za pomocą wiadomości sms oraz e-mail. Ogół tych działań pozwolił na ciągłą, choć ograniczoną w pewnych obszarach działalność urzędu, dzięki

czemu udało się sprostać poleceniu Wojewody Śląskiego nr 47/2020 z dnia 1 kwietnia 2020 r. nakazującego nieprzerwane funkcjonowanie Urzędów Pracy.

W sferze organizacyjnej wprowadzono również szereg środków ostrożności dla pracowników urzędu polegające na ograniczeniu kontaktu bezpośredniego na linii pracownik - klient. Powyższe rozwiązania wynikające z wytycznych i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego miały na celu profilaktykę przeciwwirusową i minimalizację ewentualnego rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2. Zasady funkcjonowania dąbrowskiego Urzędu Pracy na bieżąco wdrażano i modyfikowano zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

Częściowo przeorganizowano stanowiska pracy oraz stanowiska obsługi klientów urzędu: stanowiska bezpośrednio związane z obsługą klienta wyposażono w specjalne przegrody z pleksi, a w pozostałych przypadkach - w miarę możliwości - zadbano o odpowiedni dystans pomiędzy stanowiskami pracy. Pracownicy zostali wyposażeni w środki ochrony osobistej (maseczki, przyłbice, płyn do dezynfekcji rąk i powierzchni), a w miejscach ogólnie dostępnych - przy wejściu do budynku i na klatce schodowej - zainstalowano podajniki płynu do dezynfekcji rąk dla klientów. O konieczności zachowania dystansu społecznego oraz reżimu sanitarnego przypominały plakaty rozmieszczone na terenie budynku oraz informacje wyświetlane na monitorze w holu głównym urzędu.

Podjęto również szereg działań związanych z rozwojem form komunikacji z klientem, zmierzających do wypracowania nowej, bezpiecznej formuły obsługi klientów z uwzględnieniem możliwości realizacji jej w sposób zdalny. W tym celu zmodernizowano centralę telefoniczną urzędu dając możliwość jednoczesnego połączenia telefonicznego większej liczbie klientów oraz zakupiono 12 laptopów, co pozwoliło części pracownikom świadczyć pracę w formie zdalnej - także w obszarach bezpośrednio niezwiązanych z obsługą klienta. Dzięki wprowadzonej rotacji kadry, ograniczono bezpośredni kontakt pomiędzy członkami zespołów pracowniczych, co w efekcie końcowym zapewniło nieprzerwaną pracę urzędu od początku pandemii.

Pomimo tego, że sprawy urzędowe w dużej mierze były załatwiane w oparciu o rozwiązania komunikacji elektronicznej i telefonicznej, z uwagi na specyfikę działań urzędu oraz jego klientów, nie zapomniano także o klientach preferujących tradycyjną formę kontaktu z urzędem. Specjalnie dla nich przygotowano skrzynkę podawczą na dokumenty w formie papierowej, które nie wymagały potwierdzenia dostarczenia. Dostęp do skrzynki możliwy był również poza godzinami pracy urzędu. W szczytowym okresie pandemii dokumenty w formie

papierowej można było dostarczyć do urzędu osobiście, w dni robocze, do godziny 20:00. Takie rozwiązanie spotkało się z uznaniem wielu klientów i wpłynęło na pozytywny wizerunek urzędu. Ponadto w przypadkach, kiedy osobiste stawiennictwo klienta w urzędzie było konieczne, umożliwiono bezpośrednią wizytę po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu terminu i godziny z pracownikiem merytorycznym.

Warto zauważyć, że choć sytuacja pandemiczna w naszym kraju w istotny sposób wpłynęła na sposób działania dąbrowskiego Urzędu Pracy, to jednak na bieżąco dostosowywano w nim rozwiązania zapewniające ciągłość realizacji zadań i obsługi interesantów - także w przypadku ograniczonej obsady pracowniczej. Weryfikacje kompetencji pracowniczych i wewnętrzne przesunięcia kadrowe pozwoliły sprawnie reagować na pojawiające się luki w zespołach pracowniczych, a tym samym sprawnie realizować zadania dąbrowskiego Urzędu Pracy.

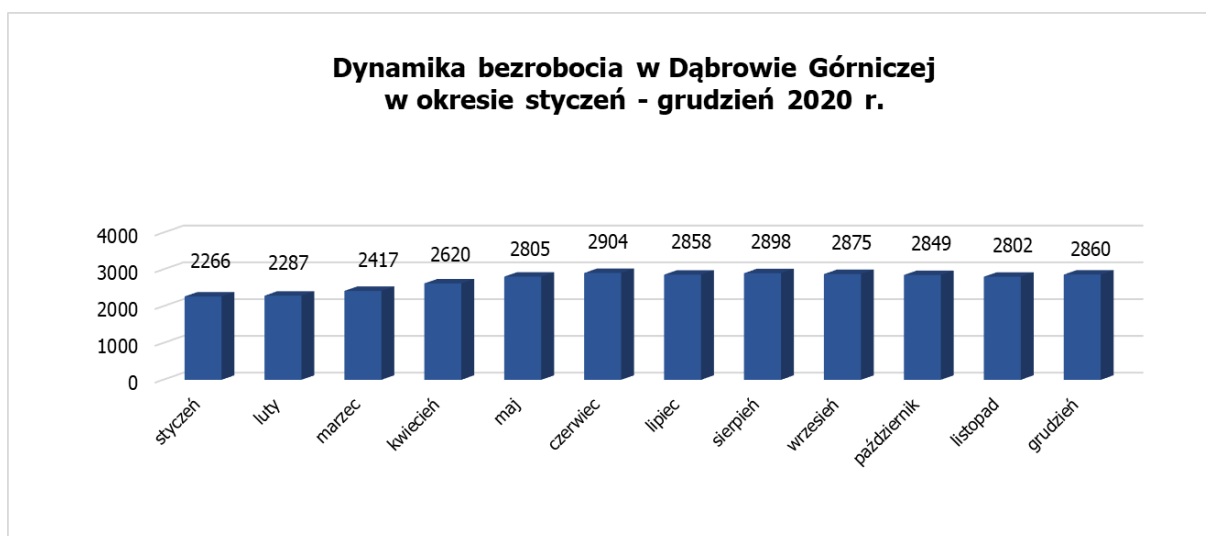
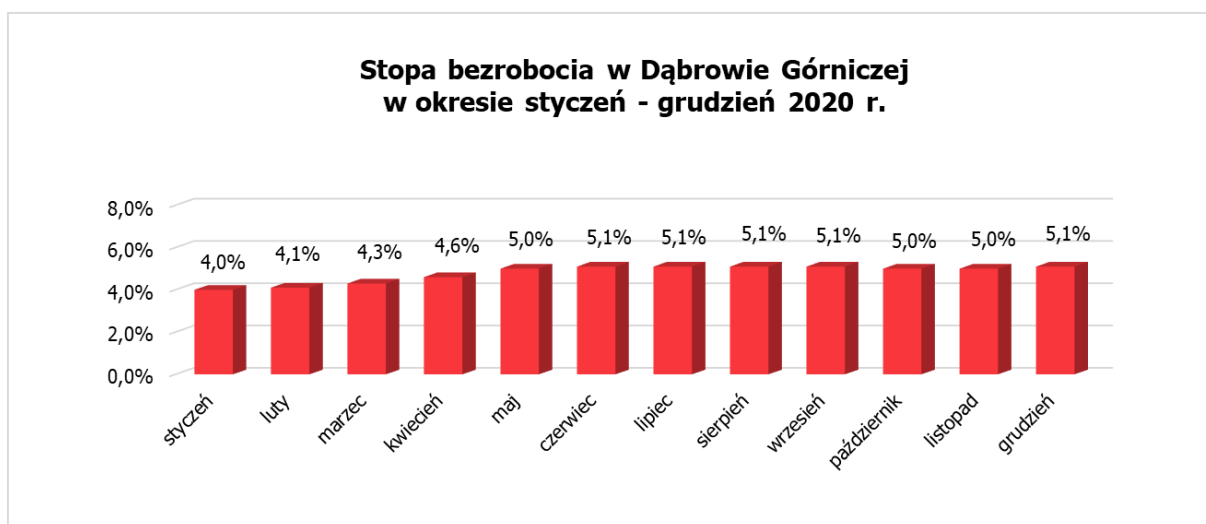
Doskonałym przykładem takich działań jest wykonywanie zadań wynikających z kolejnych edycji tzw. tarczy antykryzysowej. Ich realizację w dąbrowskim Urzędzie Pracy powierzono pracownikom Działu Instrumentów Rynku Pracy. Wsparcia - w różnym zakresie - udzielali im pracownicy pozostałych komórek organizacyjnych, tj.: Działu Organizacyjnego, Działu Finansowo-Księgowego czy Działu Obsługi Klienta. Pomimo licznych utrudnień i ograniczeń w funkcjonowaniu działalności urzędu należy zwrócić uwagę na ogromne zaangażowanie i zwrócić uwagę na determinację, jaką podczas realizacji zarówno swoich podstawowych zadań jak i tych nowych wprowadzonych tarczą antykryzysową, wykazywali się wszyscy pracownicy urzędu. W czasie największego napływu wniosków o wsparcie przedsiębiorców, często pracowali oni w godzinach nadliczbowych tak, aby pomoc finansowa wypłacana była możliwie jak najszybciej. Co równie istotne i godne odnotowania - katalog usług realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej nie uległ zawężeniu a wszystkie działy realizowały swoje zadania w założonych terminach.

W roku 2020 Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej wydał 9 916 decyzji administracyjnych w sprawach związanych ze statusem i uprawnieniami osób, do których zastosowanie miały przepisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

1.2. Dąbrowski rynek pracy

Na dzień 31.12.2020 r. liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Dąbrowie Górniczej wynosiła 2 860, zaś stopa bezrobocia na koniec grudnia

2020 r. osiągnęła wartość 5,1%. Jest to o 0,2% więcej niż średnia dla województwa śląskiego i o 1,1% mniej niż dla całego kraju. W porównaniu ze stanem na koniec grudnia 2019 r. (2 144) liczba osób bezrobotnych zwiększyła się o 716, a stopa bezrobocia wzrosła o 1,4%. W okresie styczeń - kwiecień 2020 r., odnotowano niewielki przyrost stopy bezrobocia na średnim poziomie 4,25%, natomiast w okresie maj - grudzień 2020 r. poziom tego wskaźnika nie wykazał cech wzrostowych.



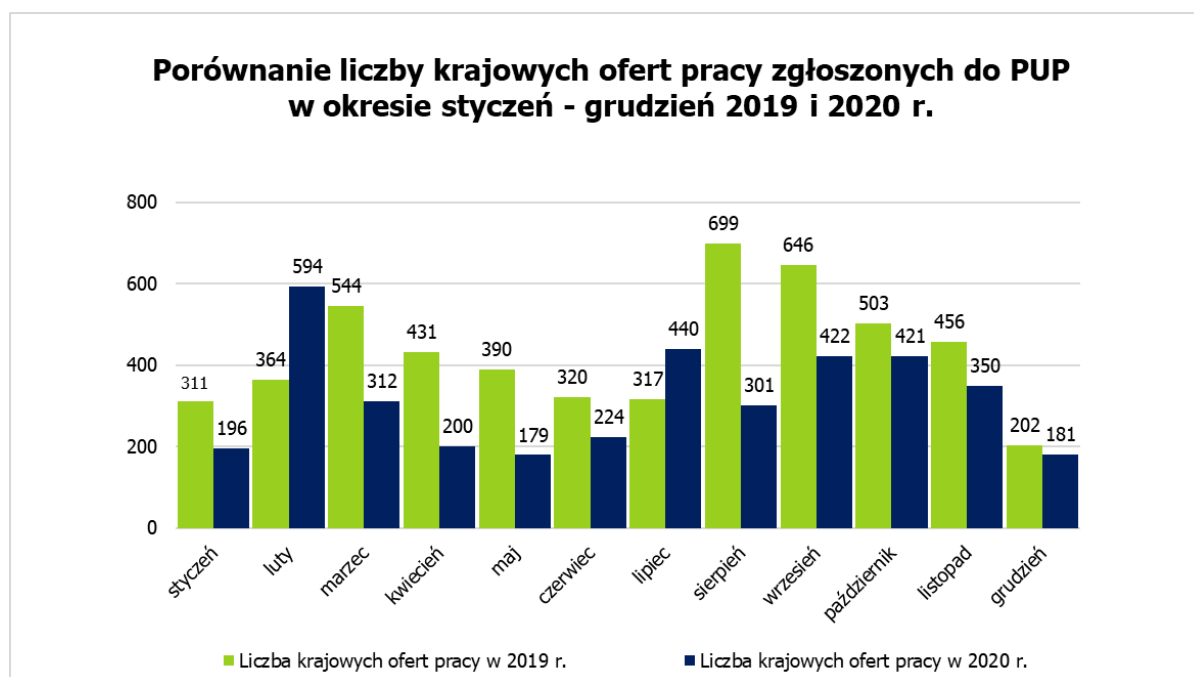
Analiza przedstawionych na powyższym wykresie danych pokazuje, że na przestrzeni 2020 r. największy wzrost liczby bezrobotnych nastąpił w II kwartale i w kolejnych miesiącach liczba ta miała charakter niemalże liniowy. Czynnikiem mającym wpływ na wahnięcia jest wiele, jednak te najistotniejsze mające wpływ na statystyki to poczucie niepewności w związku z trwającą pandemią, a także wprowadzone przepisy prawne mające przeciwdziałać lawinowemu wzrostowi bezrobocia (tarcze antykryzysowe, dodatek solidarnościowy).

2. Analiza zmian zachodzących na dąbrowskim rynku pracy

Porównaniu poddane zostaną te dane, które wykazują największe sprzężenie ze wskaźnikami makroekonomicznymi i które należy uznać za najbardziej wymierne i obrazowe dla opisanego sytuacji i zmian na lokalnym rynku pracy:

- liczba krajowych ofert pracy zgłoszonych do Urzędu Pracy,
- prognoza zapotrzebowania na zawody na lokalnym rynku pracy,
- liczba osób zgłoszonych w ramach zwolnień grupowych,
- liczba osób wyłączonych z ewidencji bezrobotnych z powodu podjęcia pracy,
- liczba osób wyłączonych z ewidencji bezrobotnych ogółem,
- liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych.

a) liczba krajowych ofert pracy zgłoszonych do Urzędu Pracy



Na przestrzeni 2020 r. do dąbrowskiego Urzędu Pracy zgłoszono 3 743 niesubsydiowanych ofert zatrudnienia, a więc o 1 269 ofert mniej niż w roku 2019 (5 012 ofert). W 2020 r. najwięcej ofert pracy zgłoszonych zostało w następujących zawodach i specjalnościach: *pozostali robotnicy wykonujący proste prace w przemyśle (602), operator urządzeń do przetwórstwa drobiu (240), pozostali pracownicy wykonujący prace proste (216), pomocniczy robotnik budowlany (168), operator urządzeń do przetwórstwa mięsa (110), monter wyrobów z tworzyw sztucznych (95), pozostali operatorzy maszyn i urządzeń*

do produkcji przetwórstwa metali (90), monter konstrukcji stalowych (78), operator obrabiarek sterowanych numerycznie (77), pomoc kuchenna (67), operator zautomatyzowanej linii produkcyjnej (65), magazynier (63), operator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznych (55). Widać zatem, że dominowały oferty związane z prostymi pracami niewymagającymi większych kwalifikacji.

b) prognoza zapotrzebowania na zawody na lokalnym rynku pracy

Ważnym elementem analizy lokalnego rynku pracy jest badanie struktury popytu na zasoby siły roboczej, w tym w szczególności prognozy zapotrzebowania na zawody. W tym obszarze najbardziej wiarygodnym źródłem są dane pochodzące z badań w ramach metodologii tzw. barometru zawodów.

Barometr zawodów jest badaniem ogólnopolskim, realizowanym przez Powiatowe Urzędy Pracy we współpracy z prywatnymi agencjami zatrudnienia. Jest to jednoroczna prognoza zapotrzebowania na pracowników w powiatach. Badanie pokazuje, w jakich zawodach będą mniejsze, a w jakich większe szanse na pracę w nadchodzącym roku.

Ekspertki klasyfikują zawody w trzy główne grupy:

zawody deficytowe to takie, w których w najbliższym roku nie powinno być trudności ze znalezieniem pracy, gdyż zapotrzebowanie pracodawców będzie w ich przypadku duże, a podaż pracowników chętnych do podjęcia zatrudnienia i mających odpowiednie kwalifikacje niewielka,

zawody zrównoważone to takie, w których liczba ofert pracy będzie zbliżona do liczby osób zdolnych i chętnych do podjęcia zatrudnienia w danym zawodzie (podaż i popyt zrównoważą się),

zawody nadwyżkowe to takie, w których znalezienie pracy może być trudniejsze, ze względu na małe zapotrzebowanie oraz wielu kandydatów chętnych do podjęcia pracy i spełniających wymagania pracodawców.

W Dąbrowie Górniczej w prognozie na 2021 r. wskazane zostały następujące zawody:

Zawody deficytowe: administratorzy stron internetowych, betoniarze i zbrojarze, blacharze i lakiernicy samochodowi, brukarze, ceramicy przemysłowi, cieśle i stolarze budowlani, dekarze i blacharze budowlani, elektrycy, elektromechanicy i elektromonterzy, fizjoterapeuci i masażyści, fryzjerzy, graficy komputerowi, inspektorzy nadzoru budowlanego, inżynierowie budownictwa, inżynierowie elektrycy i energetycy, inżynierowie mechanicy, kierowcy autobusów, kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych, kierownicy budowy,

krawcy i pracownicy produkcji odzieży, kucharze, lekarze, logopedzi i audiofonolodzy, magazynierzy, masarze i przetwórcy ryb, mechanicy maszyn i urządzeń, mechanicy pojazdów samochodowych, monterzy instalacji budowlanych, konstrukcji metalowych oraz monterzy maszyn i urządzeń, murarze i tynkarze, nauczyciele języków obcych i lektorzy, nauczyciele praktycznej nauki zawodu, przedmiotów ogólnokształcących, przedmiotów zawodowych oraz szkół specjalnych i oddziałów integracyjnych, operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych, operatorzy maszyn do produkcji wyrobów chemicznych, operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych, operatorzy obrabiarek skrawających, operatorzy urządzeń dźwigowo-transportowych, opiekunki dziecięce, opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej, piekarze, pielęgniarki i położne, pracownicy ds. budownictwa drogowego, pracownicy ds. finansowo - księgowych ze znajomością języków obcych, pracownicy ds. jakości, pracownicy ds. ochrony środowiska i bhp, pracownicy ds. rachunkowości i księgowości, pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych, pracownicy obsługi ruchu szynowego, pracownicy przetwórstwa metali, pracownicy przetwórstwa spożywczego, pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie, pracownicy służb mundurowych, pracownicy socjalni, projektanci i administratorzy baz danych, programiści, projektanci wzornictwa przemysłowego i operatorzy CAD, ratownicy medyczni, robotnicy budowlani, robotnicy obróbki drewna i stolarze, samodzielni księgowi, spawacze, specjaliści administracji publicznej, specjaliści ds. finansowych, specjaliści ds. organizacji produkcji, specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki, spedytorzy i logistycy, ślusarze, technicy budownictwa, technicy informatycy, technicy mechanicy, zaopatrzeniowcy i dostawcy.

Zawody zrównoważone: agenci ubezpieczeniowi, akustycy i realizatorzy dźwięku, analitycy, testerzy i operatorzy systemów teleinformatycznych, animatorzy kultury i organizatorzy imprez, architekci i urbaniści, architekci krajobrazu, archiwiści i muzealnicy, asystenci w edukacji, bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specjaliści informacji naukowej, biolodzy, biotechnolodzy, biochemicy, cukiernicy, dentyści, diagności samochodowi, dziennikarze i redaktorzy, farmaceuci, filolodzy i tłumacze, filozofowie, historycy, politolodzy i kulturoznawcy, floryści, fotografowie, geodeci i kartografowie, gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorczy, górnicy i operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych, instruktorzy nauki jazdy, instruktorzy rekreacji i sportu, inżynierowie chemicy i chemicy, inżynierowie inżynierii środowiska, kamieniarze, kelnerzy i barmani, kierowcy samochodów osobowych, kierownicy ds. logistyki, kierownicy ds. produkcji, kierownicy ds. zarządzania i obsługi biznesu, kierownicy sprzedaży, kierownicy w instytucjach społecznych i kultury, kosmetyczki, lakiernicy, listonosze i kurierzy, maszyniści, meteorolodzy, geolodzy, geografowie, monterzy elektronicy,

monterzy okien i szklarze, nauczyciele nauczania początkowego oraz przedszkoli, operatorzy aparatury medycznej, operatorzy maszyn do produkcji wyrobów cementowych i kamiennych, optycy i pracownicy wytwarzający protezy, pedagodzy, plastycy, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków, pomoce kuchenne, pomoce w gospodarstwie domowym, pozostali specjaliści edukacji, pracownicy administracyjni i biurowi, pracownicy ds. techniki dentystycznej, pracownicy myjni, pralni i prasowalni, pracownicy ochrony fizycznej, pracownicy poczty, pracownicy poligraficzni, pracownicy sprzedaży internetowej, pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieterzy, teleankieterzy, pracownicy usług pogrzebowych, pracownicy zajmujący się zwierzętami, prawnicy, przedstawiciele handlowi, psychologzy i psychoterapeuci, recepcjoniści i rejestratorzy, rzemieślnicy obróbki szkła i metali szlachetnych, sekretarki i asystenci, socjolodzy i specjaliści ds. badań społeczno - ekonomicznych, specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży, specjaliści ds. rynku nieruchomości, specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji, specjaliści technologii żywności i żywienia, specjaliści telekomunikacji, sprzątaczk i pokojowe, sprzedawcy i kasjerzy, szefowie kuchni, tapicerzy, weterynarze, windykatorzy, wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych.

Zawody nadwyżkowe: ekonomiści, kierownicy ds. usług, pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej.

c) liczba osób przewidzianych do zwolnienia z przyczyn dotyczących zakładu pracy

Poniższa tabela przedstawia zestawienie podmiotów, które zgłosiły zamiar zwolnienia pracowników do Powiatowego Urzędu Pracy w Dąbrowie Górniczej w ramach zwolnień grupowych w 2019 r. i 2020 r.

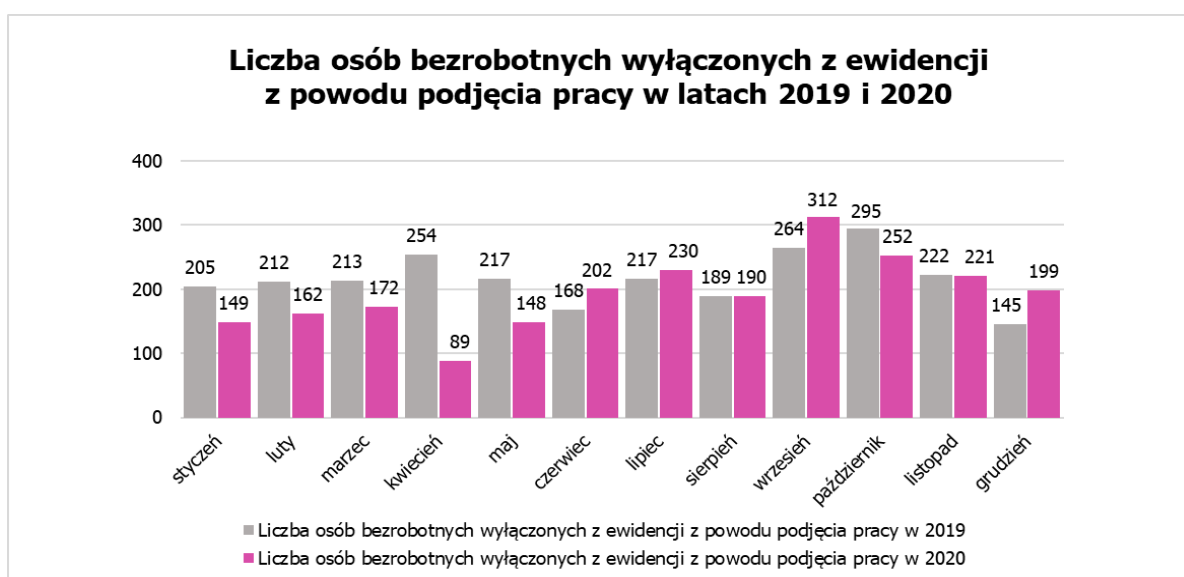
Miesiąc	2019 r.		2020 r.	
	Nazwa zakładu pracy	Liczba osób zgłoszonych do zwolnienia	Nazwa zakładu pracy	Liczba osób zgłoszonych do zwolnienia
Styczeń	Montan Stal sp. z o.o.	3	-	0
Luty	Energopl sp. z o.o.	116	-	0
Marzec	-	0	Eden Springs	180
Kwiecień	Zakład Energetyczny ZEN sp. z o.o.	109	Inglot sp. z o.o.	1
			Zjednoczone Przedsiębiorstwo Rozrywkowe S.A.	11
Maj	-	0	Hotel Dąbrowa sp. z o.o.	20
			Elektrobudowa S.A.	6
Czerwiec	-	0	Hotel Dąbrowa sp. z o.o.	30
			Auchan Sp. z o.o.	163
			Consensus Company sp. z o.o.	23

Lipiec	-	0	-	0
Sierpień	-	0	-	0
Wrzesień	-	0	-	0
Październik	-	0	Consensus Company sp. z o.o.	84
Listopad	Okręgowa Spółdzielnia Mleczarska	5	Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "Trans-Quadro" sp. z o.o.	31
Grudzień	-	0	-	0
Suma 2019		233	Suma 2020	549

Liczba osób zgłoszonych do zwolnienia w ramach zwolnień grupowych (549 osoby) była w 2020 r. większa aż o 316 osób w stosunku do roku 2019 (233 osób). Jeśli chodzi o liczbę pracowników faktycznie zwolnionych w ramach tzw. zwolnień grupowych, to w 2020 r. liczba ta wyniosła 301 osób, a w 2019 r. dotyczyło to tylko 3 osób. Największą liczbę zgłoszeń dotyczącą zwolnień grupowych w 2020 r. odnotowano w miesiącu marcu (180 osób) oraz w czerwcu (186 osób). Firma CONSENSUS COMPANY sp. z o.o. pomimo dwukrotnego zgłoszenia planowanych zwolnień grupowych dwukrotnie anulowała ten proces. W większości przypadków przyczyną zwolnień grupowych były powody ekonomiczne i organizacyjne firm spowodowane sytuacją wywołaną zagrożeniem epidemiologicznym SARS-CoV-2.

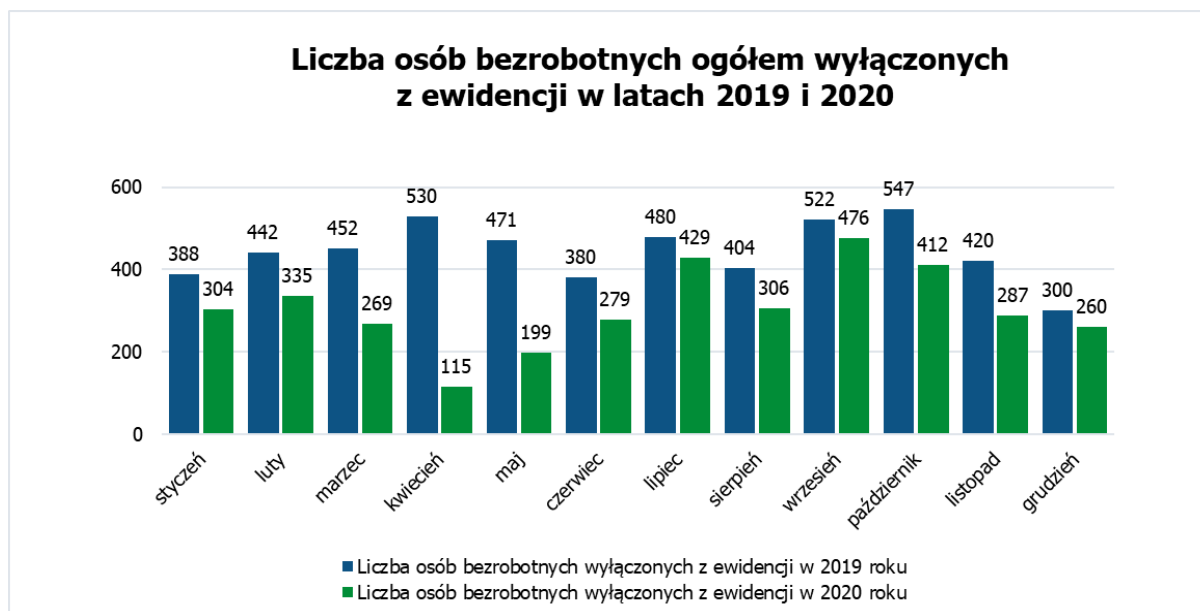
d) liczba osób wyłączonych z ewidencji bezrobotnych z powodu podjęcia pracy

Analizie poddana zostanie ta kategoria odpływów, która charakteryzuje się największą czułością na kondycję lokalnego rynku pracy, a więc z powodu podjęcia pracy. Jak wynika z wykresu, liczba osób wyłączonych z ewidencji z powodu podjęcia pracy w 2020 r. wyniosła 2 326 i była ona o 275 osób niższa jak w roku 2019 (2 601).



e) liczba osób wyłączonych z ewidencji bezrobotnych ogółem

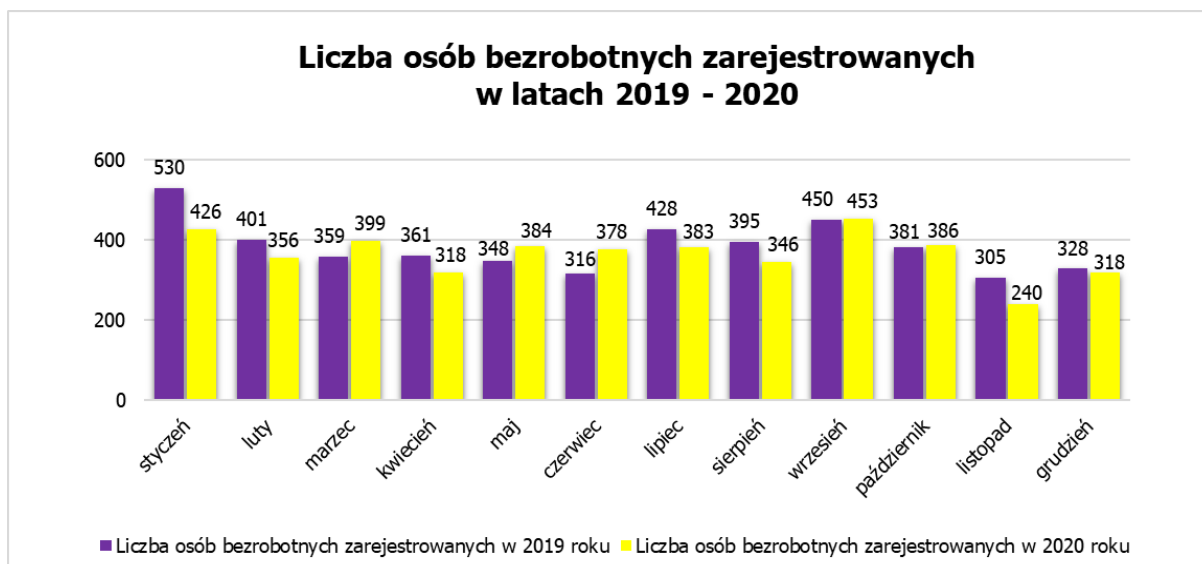
Wobec faktu spadającej liczby osób bezrobotnych wyłączanych z ewidencji z powodu podjęcia pracy, analizie warto poddać również dane dotyczące liczby osób wyłączonych z ewidencji bezrobotnych ogółem (tj. bez względu na powód utraty statusu osoby bezrobotnej).



Jak wynika z powyższego wykresu liczba osób wyłączonych z ewidencji (bez względu na powód tego wyłączenia) w 2020 r. wyniosła 3 671 i była o 1 665 osób niższa niż w roku 2019 (5 336 osoby). Najwyższą liczbę osób wyłączonych z ewidencji odnotowano w III kwartale 2020 r. natomiast najniższą w II kwartale. W I i IV kwartale 2020 r. odpływ z ewidencji utrzymywał się na podobnym poziomie.

f) liczba osób bezrobotnych rejestrujących się w latach 2019 - 2020

W 2020 r. liczba osób bezrobotnych rejestrujących się wyniosła 4 387 i była o 215 osób mniejsza niż w 2019 r. (4 602 osób). W 2020 r. zauważalny jest wzrost liczby osób rejestrujących się elektronicznie. Liczba takich rejestracji wyniosła 553. Dla porównania w roku 2019 liczba ta wyniosła zaledwie 77. Ponad 7-krotny wzrost tej formy rejestracji wynikał z zaleceń rządowych by jak najwięcej spraw administracyjnych załatwiać w sposób elektroniczny, do czego urzędy pracy już wiele lat temu zostały przygotowane.



Do ewidencji osób bezrobotnych na mniejszą skalę dopływają nowe zasoby ludzkie, które są bardziej podatne na działania aktywizacyjne, z kolei odpływają z niej coraz to skromniejsze zasoby o większym potencjalnie aktywizacyjnym - odpływy są coraz słabsze, bo osób takich jest coraz mniej. Tym samym w rejestrze osób bezrobotnych coraz bardziej dominują osoby wielokrotnie poddawane nieskutecznym próbom aktywizacji, w większości długotrwale bezrobotne oraz w wieku niemobilnym, których aktywizacja jest szczególnie trudna i rzadziej prowadzi do ostatecznego i pożądanego efektu końcowego jakim jest podjęcie zatrudnienia.

3. Struktura dąbrowskiego bezrobocia

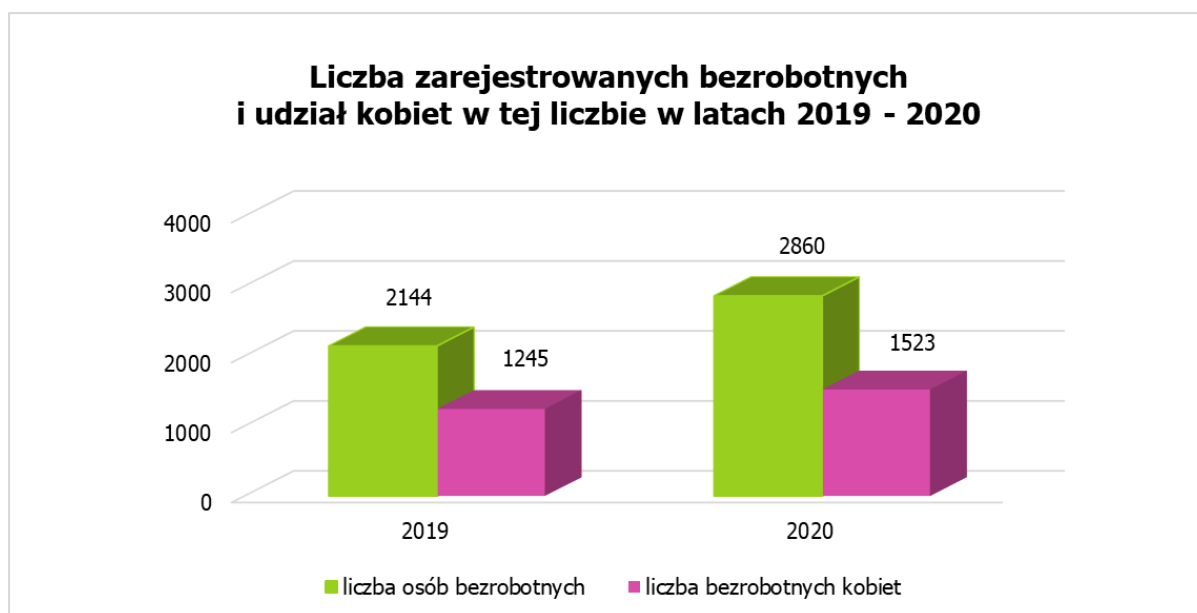
Analizując sytuację na lokalnym rynku pracy, oprócz dynamiki bezrobocia należy również przeanalizować strukturę bezrobocia. Na obraz struktury bezrobocia składają się takie kategorie jak struktura płci - bezrobocie kobiet, struktura wiekowa bezrobotnych, struktura wykształcenia bezrobotnych, czas pozostawania bez pracy - długotrwale bezrobocie oraz doświadczenie zawodowe. Dodatkowo analizie poddana zostanie kategoria osób niepełnosprawnych.

Bezrobocie kobiet

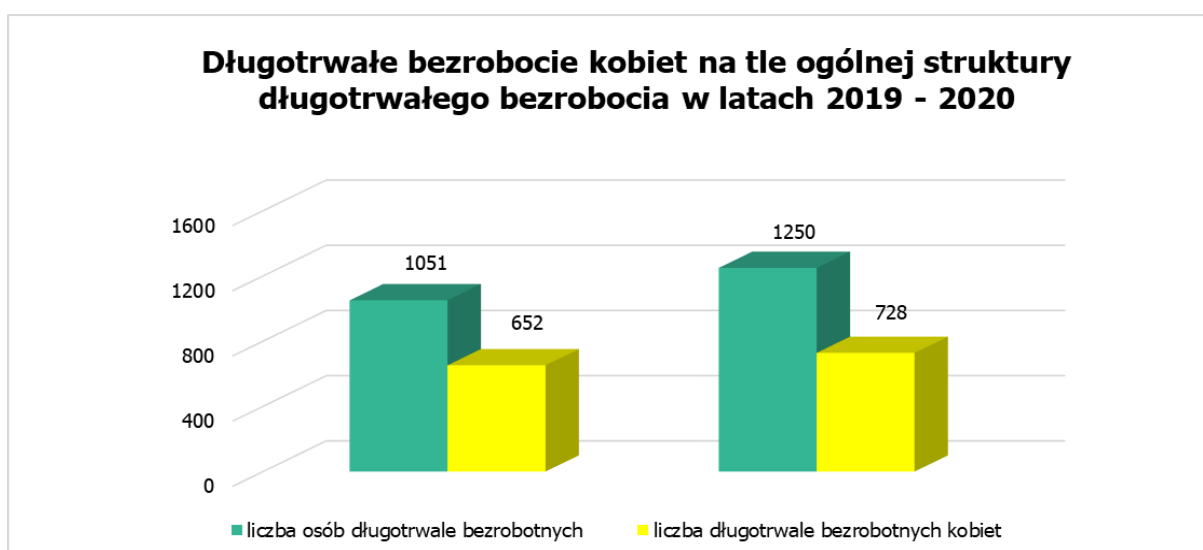
Udział bezrobotnych kobiet w ogóle osób bezrobotnych na koniec 2020 r. wynosił 53,25%, a więc był on o 4,85% niższy niż na koniec 2019 r. (58,1%). Liczba bezrobotnych kobiet uległa zwiększeniu, tj. z 1 245 do 1 523 kobiet. Przyczyn takiego zjawiska możemy upatrywać zarówno po stronie popytowej rynku - większa liczba lepiej opłacanych ofert pracy dla mężczyzn, jak również po stronie podaży - mniejsza gotowość do aktywności zawodowej

wśród kobiet, w tym m. in. jako efekt wprowadzenia świadczenia wychowawczego 500+, które przy większej liczbie dzieci i niskich płacach jest bardziej korzystne finansowo niż aktywność zawodowa.

Warto jednak zwrócić uwagę, iż udział procentowy długotrwale bezrobotnych kobiet w ogólnej liczbie osób długotrwale bezrobotnych uległ zmniejszeniu z 62,04% na koniec 2019 r. do 58,24% na koniec 2020 r., a więc o 3,8 %.



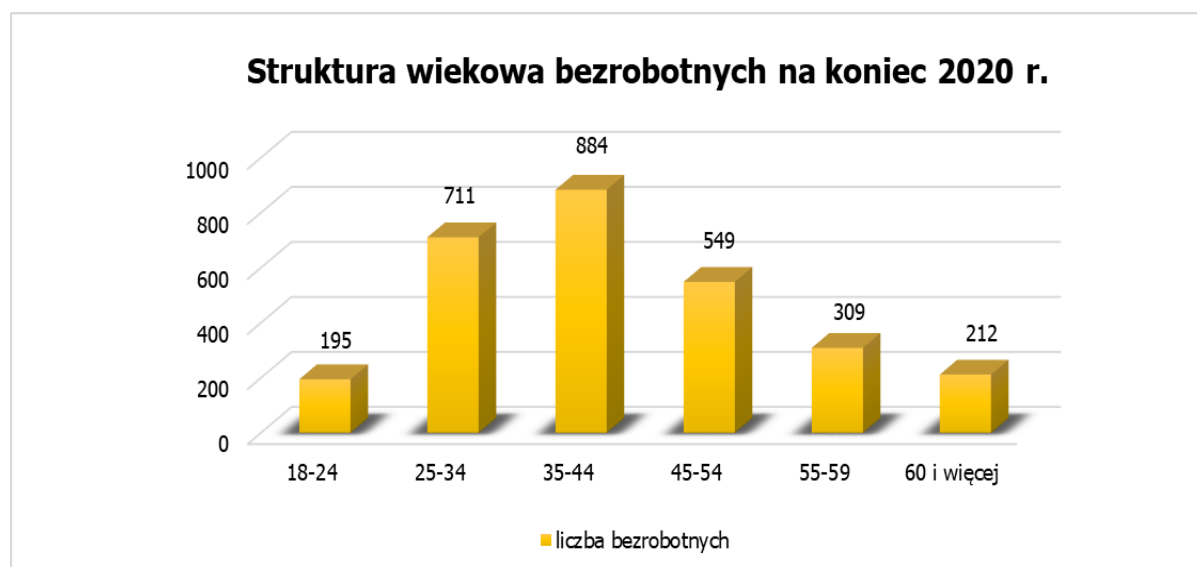
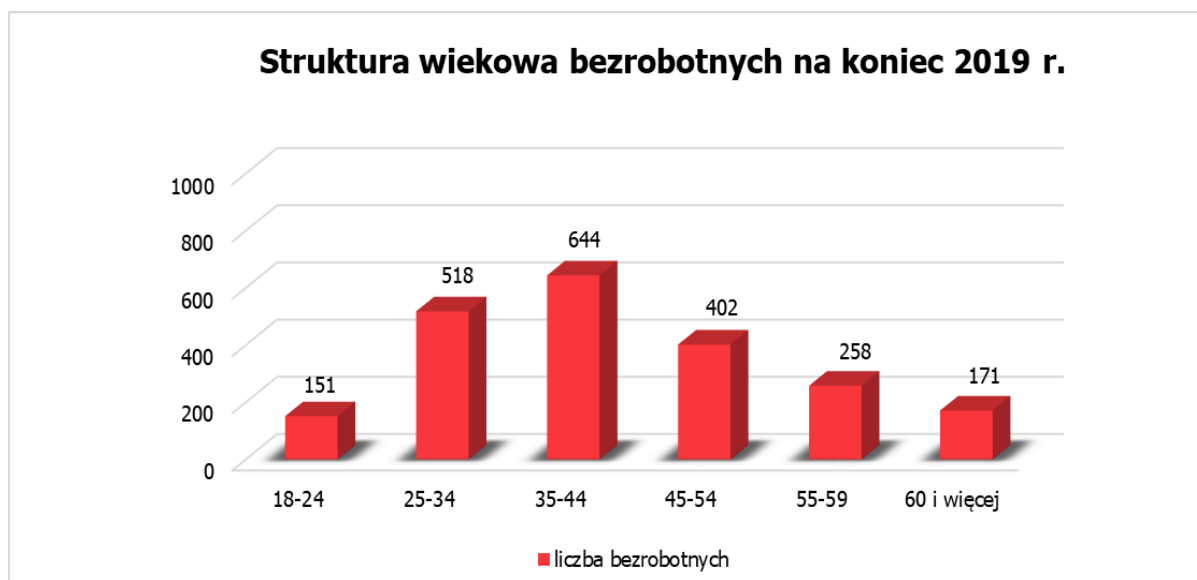
Jeśli chodzi o strukturę długotrwałego bezrobocia kobiet na tle ogólnej struktury długotrwałego bezrobocia, udział długotrwale bezrobotnych kobiet w ogólnej liczbie osób długotrwale bezrobotnych uległ zmniejszeniu z 62,04% na koniec 2019 r. do 58,24% na koniec 2020 r., a więc o 3,8 %.



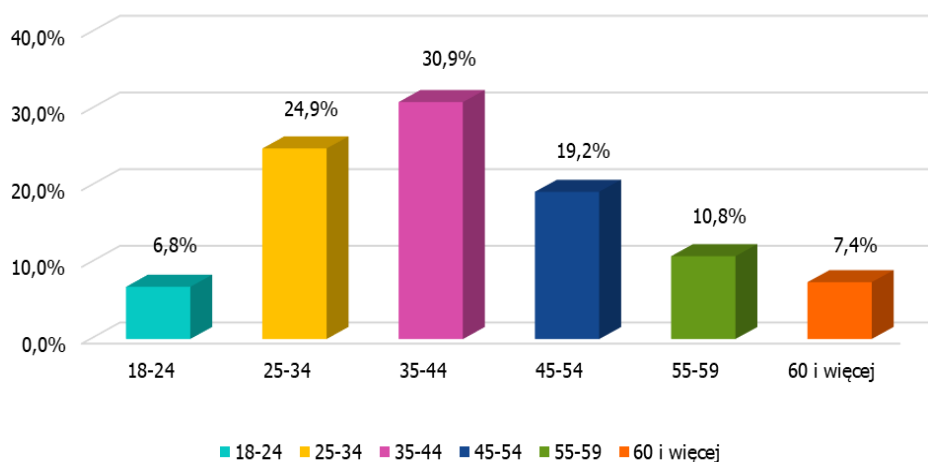
Wiek bezrobotnych

W 2020 r. podobnie jak w roku poprzednim, największy udział wśród bezrobotnych miały osoby w wieku 35 - 44 lata - osób takich było 884 i stanowiły one 30,91% (644 osób; 30,04% na koniec 2019 r.). Drugą pod względem liczebności i udziału procentowego grupę na koniec 2020 r. stanowiły osoby z przedziału wiekowego 25 - 34 lata (711 osób; 24,86%). W 2020 r. nieznacznie wzrosła reprezentacja procentowa osób bezrobotnych w wieku 45 - 54 lata, tj. z 18,75% na koniec 2019 r. do 19,2% na koniec 2020 r. Zauważalnym jest także fakt, że nieznacznie spadła reprezentacja procentowa osób: w wieku 55 - 59 lat z poziomu 12,03% na koniec 2019 r. do poziomu 10,80 % na koniec 2020 r., osób powyżej 60 roku życia z 7,98% do 7,41% w roku 2020 oraz osób w wieku 18 - 24 lat z 7,04% w 2019 r. do 6,82% w roku 2020.

Strukturę wiekową bezrobotnych na koniec 2020 r. i 2019 r. obrazują następujące wykresy:



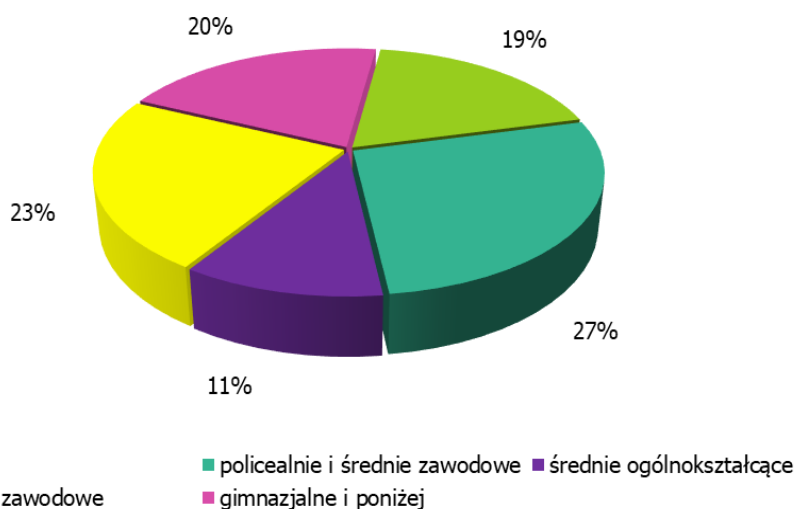
Struktura wiekowa osób bezrobotnych w wartościach procentowych na koniec 2020 r.



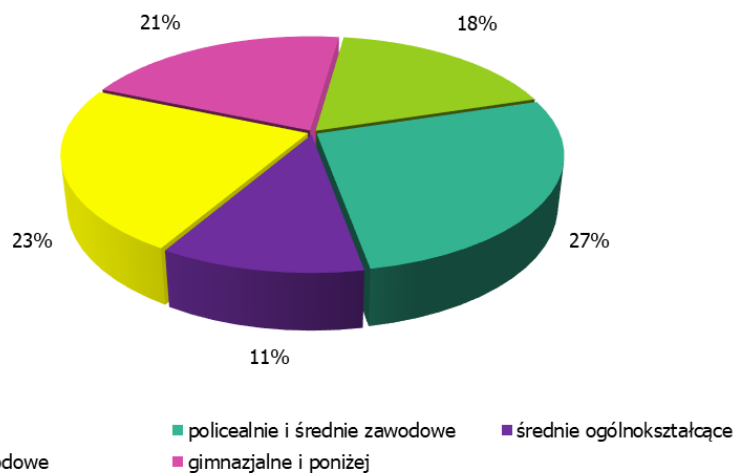
Wykształcenie

Struktura wykształcenia dąbrowskich bezrobotnych w 2020 r. przedstawia się analogicznie jak w roku 2019. Największą grupę 771 osób tworzą osoby, które mają wykształcenie policealne i średnie zawodowe / branżowe, co stanowi 26,96% ogółu zarejestrowanych (580 osób; 27,05% na koniec 2019 r.). Poziom wykształcenia zarejestrowanych osób w ostatnich latach charakteryzował się dużą stabilnością.

Struktura wykształcenia bezrobotnych na koniec 2019 r.



Struktura wykształcenia bezrobotnych na koniec 2020 r.

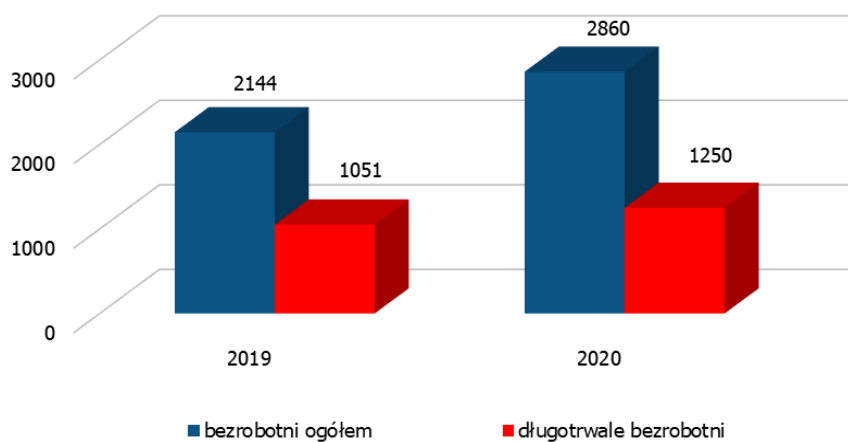


Długotrwałe pozostawanie bez pracy

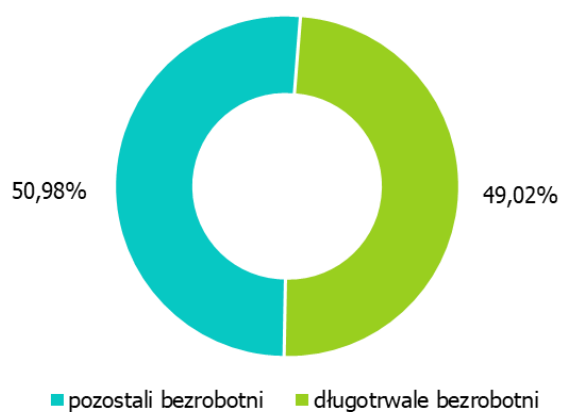
W przypadku osób długotrwałe bezrobotnych, ich liczba wzrosła z 1 051 na koniec 2019 r. do 1 250 na koniec 2020 r. a udział procentowy w ogóle bezrobotnych spadł z 49,02% do 43,71%. Oznacza to, że na przestrzeni badanego okresu udział osób długotrwałe bezrobotnych w ogóle bezrobotnych zmniejszył się o 5,31%. Dotyczy to także osób bezrobotnych chronicznie a więc zarejestrowanych nieprzerwanie powyżej 24 miesięcy.

Na koniec 2020 r. liczba takich osób wynosiła 462, co stanowi 16,15% ogółu zarejestrowanych i 36,96% ogółu osób długotrwałe bezrobotnych (461; 21,5%; 43,9% na koniec 2019 r.). Trzeba zatem zauważyć, że struktura długotrwałego bezrobocia korzystnie się zmieniła, bowiem zmniejszył się odsetek bezrobotnych chronicznie w stosunku zarówno do ogółu zarejestrowanych jak również długotrwałe bezrobotnych. W rejestrze osób bezrobotnych coraz częściej dominują osoby wielokrotnie poddawane próbom aktywizacji, w większości długotrwałe bezrobotne oraz w wieku niemobilnym (osoby powyżej 50 roku życia, osoby z niepełnosprawnościami, osoby zgłaszające problemy zdrowotne), których aktywizacja jest szczególnie trudna i rzadziej prowadzi do ostatecznego i pożądanego efektu końcowego jakim jest podjęcie pracy.

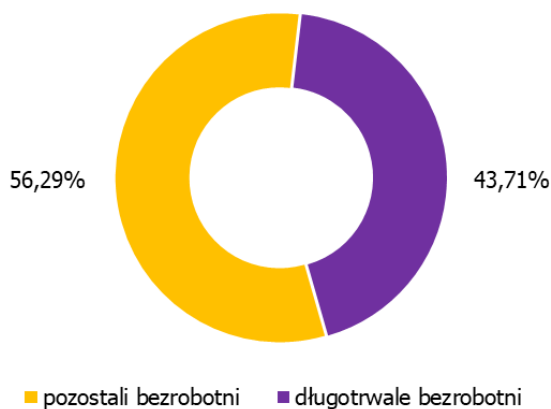
Długotrwale bezrobotni na koniec 2019 i 2020 r.



Udział procentowy długotrwale bezrobotnych wśród bezrobotnych ogółem na koniec 2019 r.



Udział procentowy długotrwale bezrobotnych wśród bezrobotnych ogółem na koniec 2020 r.

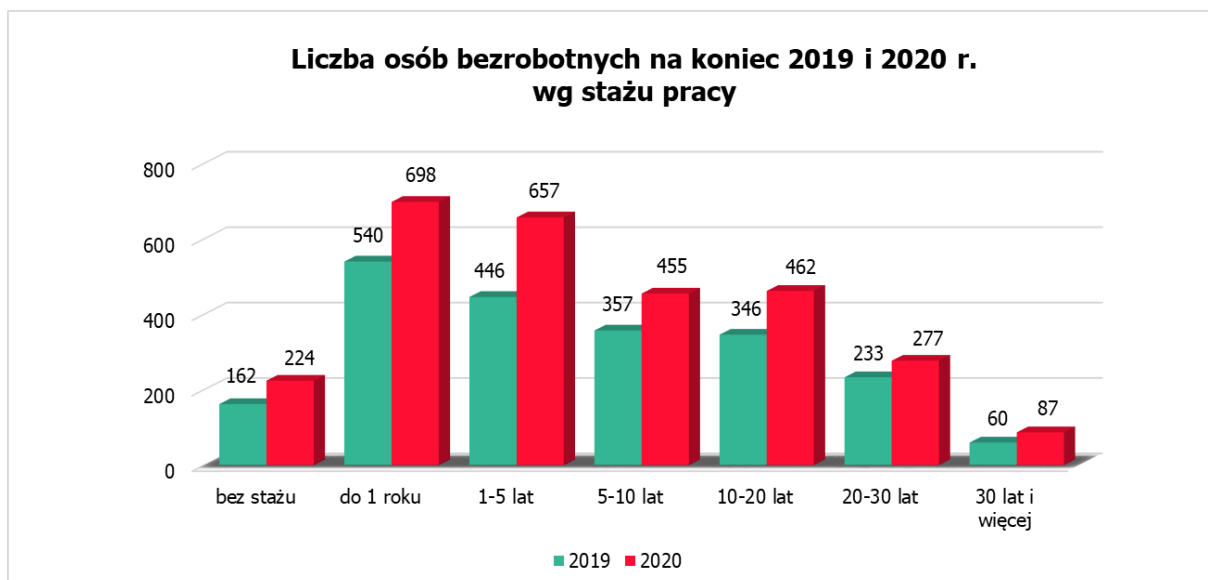


Tym samym należy uznać, że skoncentrowanie działań aktywizacyjnych adresowanych do tej grupy bezrobotnych zaczyna przynosić oczekiwane rezultaty. Trzeba jednak zaznaczyć, że bezrobocie chroniczne najczęściej wiąże się ze znacznym stopniem wykluczenia społecznego i marginalizacji. Problem bardziej skutecznego i całościowego aktywizowania osób długotrwale bezrobotnych oraz biernych zawodowo jest jednym z kluczowych wyzwań związanych z polskim rynkiem pracy a zarazem jednym z kluczowych celów reformy instytucjonalno - systemowej publicznych instytucji rynku pracy, która została wpisana do Krajowego Programu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności.

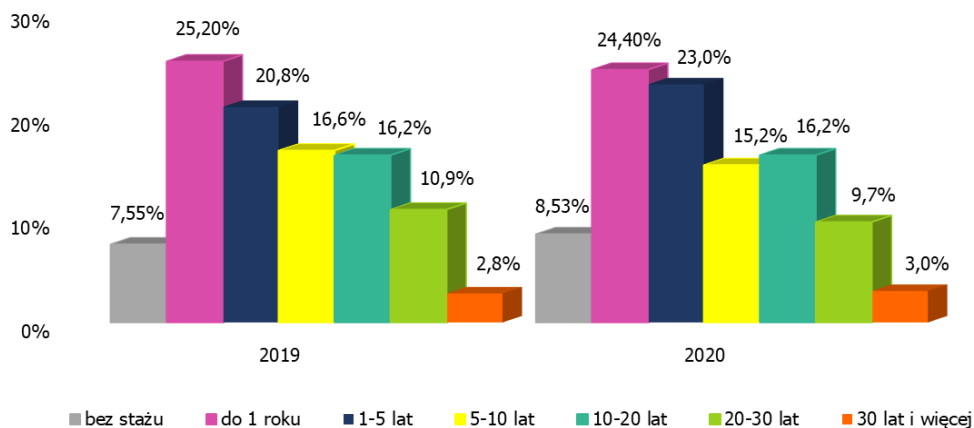
Staż pracy

Analizując strukturę stażu pracy wśród ogółu bezrobotnych mieszkańców Dąbrowy Górniczej i zmiany zachodzące w jej obrębie na przestrzeni ostatniego roku (grudzień 2019 - grudzień 2020) należy zauważyć, że wzrost procentowego udziału w ogóle bezrobotnych dotyczy osób bez stażu (z 7,55% do 8,53%), ze stażem 1 - 5 lat (z 20,80% na koniec 2019 r. do 22,98% na koniec 2020 r.), 30 lat i więcej (z 2,8% do 3,04%), natomiast nieznaczny spadek udziału procentowego osób bezrobotnych nastąpił w grupach ze stażem do 1 roku (z 25,20% do 24,40%), ze stażem 5 - 10 lat (z 16,60% do 15,20%), 20 - 30 lat (z 10,90% do 9,70%).

Dane te zobrazowane zostały na poniższych wykresach:



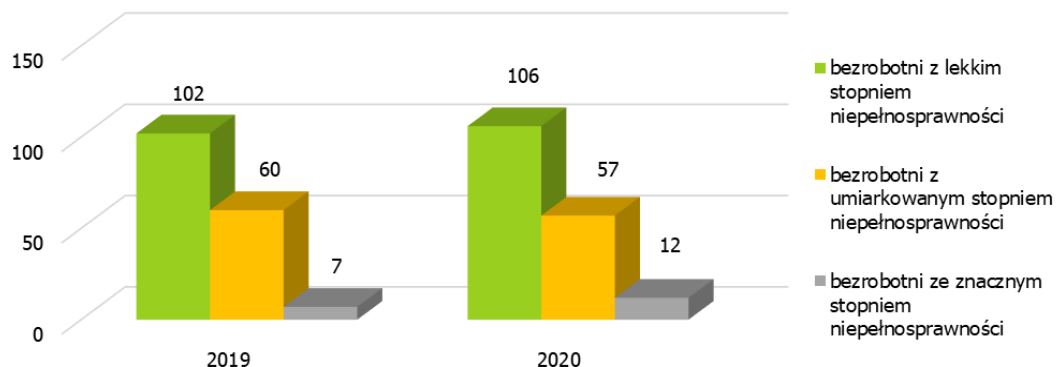
Struktura osób bezrobotnych wg stażu pracy na koniec 2019 i 2020 r.



Osoby z niepełnosprawnościami

Na koniec 2020 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dąbrowie Górniczej zarejestrowanych było 175 bezrobotnych osób z orzeczeniem o niepełnosprawności, tj. 6,12% ogółu osób bezrobotnych - na koniec 2019 r. osób takich było 169, tj. 7,9% ogółu bezrobotnych. Udział osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami w ogóle osób bezrobotnych utrzymuje się na podobnym poziomie.

Liczebność osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w PUP z uwzględnieniem stopnia niepełnosprawności w latach 2019-2020



Cechy charakterystyczne tej grupy ciągle pozostają takie same i są to: długi okres pozostawania bez pracy (37,14 % ogółu zarejestrowanych niepełnosprawnych pozostaje bez

pracy powyżej 24 miesięcy - stan na koniec 2020 r.), niskie wykształcenie (56% legitymuje się wykształceniem gimnazjalnym i poniżej lub zasadniczym zawodowym - stan na koniec 2020 r.), wiek powyżej 50 lat (60,57% zarejestrowanych - stan na koniec 2020 r.), brak doświadczenia zawodowego lub nieduży staż pracy - do 1 roku (29,7 % ogółu niepełnosprawnych bezrobotnych - stan na koniec 2020 r.). Stopa bezrobocia w tej grupie w dużej mierze zależy od czynników zewnętrznych, takich jak mechanizmy finansowe motywujące pracodawców do zatrudniania osób z niepełnosprawnościami w ramach Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

4. Działania Powiatowego Urzędu Pracy w zakresie ograniczania bezrobocia

4.1. Pośrednictwo pracy

Dobrej jakości pośrednictwo pracy jest tanią i najskuteczniejszą formą pomocy dla osób poszukujących pracy. Dlatego też strategicznym celem Powiatowego Urzędu Pracy w Dąbrowie Górniczej jest osiągnięcie jak najlepszych wyników w zakresie pośrednictwa pracy. Pośrednictwo pracy polega na udzieleniu pomocy bezrobotnym i innym osobom poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

Pośrednictwo pracy realizowane jest w dwóch podstawowych formach:

pośrednictwa zamkniętego - informacje o wolnych miejscach pracy są dostępne u doradców klienta, którzy przeprowadzają wstępne rozmowy kwalifikacyjne z osobami bezrobotnymi - kandydatami do pracy. Wybrani przez nich kandydaci kierowani są do pracodawców (z kartami referencyjnymi), którzy dokonują ostatecznej rekrutacji,

pośrednictwa otwartego - oferty pracy z nazwą i adresem pracodawcy zamieszczane są na stronie internetowej praca.gov.pl oraz na tablicy ogłoszeń Powiatowego Urzędu Pracy. Osoby zainteresowane ofertą kontaktują się bezpośrednio z pracodawcą, który samodzielnie dokonuje wyboru pracowników.

W roku 2020 pracodawcy zgłosili do dąbrowskiego Urzędu Pracy **4 118 miejsc pracy** i aktywizacji zawodowej (a więc o 1 470 mniej niż w roku 2019 - 5 588). Na spadek liczby zgłoszonych przez pracodawców ofert pracy miała wpływ między innymi niska efektywność prowadzonych rekrutacji spowodowana niedopasowaniem posiadanych przez zarejestrowane osoby bezrobotne kwalifikacji, umiejętności i doświadczenia zawodowego do wymagań

zgłaszanych przez pracodawców. Pracodawcy po nieudanych próbach rekrutacji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dąbrowie Górniczej poszukiwali innych sposobów pozyskania pracowników. Nie bez przyczyny pozostawał też fakt wprowadzenia w I kwartale 2020 r. stanu epidemii na terenie kraju. Pracodawcy masowo powstrzymywali się od procesów rekrutacyjnych głównie ze względu na niedostosowanie warunków pracy do wymogów wskazywanych przez Państwową Inspekcję Pracy oraz Sanepid, dużą absencję pracowników, obawy przed dalszym inwestowaniem, spadek obrotów. W 2020 r. **101 miejsc pracy** zostało pozyskanych przez pracowników Urzędu Pracy. Doradcy klienta skierowali na rozmowy kwalifikacyjne do pracodawców **542 osoby bezrobotne** (w tym 200 w ramach stażu). Ogółem z ewidencji bezrobotnych z powodu podjęcia pracy wyrejestrowano **2 326 osób**. Mając na celu potrzebę dostosowania i usprawnienia świadczenia usług do potrzeb klientów w zakresie rekrutacji pracowników proponuje się pracodawcom organizację giełd pracy na terenie Urzędu z kandydatami w ramach zgłoszonych ofert pracy. Taka forma naboru pozwala pracodawcy na spotkanie z większą liczbą kandydatów a osobom bezrobotnym umożliwia bezpośrednią rozmowę z przyszłym pracodawcą.

W 2020 r. w miesiącach styczeń - marzec zorganizowano **6 giełd pracy** dla takich pracodawców jak: Przedsiębiorstwo Handlowe Wimar sp. z o.o., Ermax S.A., HR Team sp. z o.o., Nitron sp. z o.o., Hotel Dąbrowa sp. z o.o.; Przedsiębiorstwo Remontowo Budowlane C&D s.c. Sobiesław Ciura, Ireneusz Michalski. W ww. giełdach pracy wzięły udział **33 osoby** (z czego 5 osób podjęło zatrudnienie). Organizowane giełdy dotyczyły takich stanowisk jak: sprzedawca, magazynier, monter, pracownik biurowy, pomoc kuchenna, pracownik administracyjny. W kolejnych miesiącach 2020 r. w związku z wprowadzeniem stanu epidemii giełdy pracy nie były organizowane.

Pośrednictwo pracy opiera się między innymi na stałych kontaktach z pracodawcami, którzy systematycznie składają oferty pracy. Należą do tej grupy np. takie firmy jak: Brembo Poland sp. z o.o., Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych; Chemokor sp. z o.o., Gołąb Adam P.P.U.H Comstal, Protor sp. z o.o. sp.k., Ratter Sylwester Anais - Apparel Luxury Lingerie, SK HI -Tech Battery Materials Poland sp. z o.o.

Utrwalanie współpracy z rzetelnymi pracodawcami oraz pozyskiwanie nowych klientów - przedsiębiorców i pracodawców na terenie Dąbrowy Górniczej pozwala skutecznie pomagać osobom bezrobotnym w poszukiwaniu zatrudnienia. Ponadto utrzymywane są kontakty z działającymi biurami doradztwa personalnego i agencjami pośrednictwa pracy w zakresie realizacji ofert oraz pośredniczenia w naborze kandydatów do pracy (HR Team sp. z o.o., Randstad Polska sp. z o.o., Jobassist sp. z o.o.).

Pracodawcom umożliwia się zgłaszanie ofert pracy bezpośrednio za pomocą strony internetowej dąbrowskiego Urzędu Pracy, telefonicznie, a także mailowo. Wszystkie oferty pracy, które wpływają do Urzędu Pracy umieszczane są w Centralnej Bazie Ofert Pracy (oferty.praca.gov.pl). Natomiast dla osób bezrobotnych w siedzibie urzędu zostały wywieszane w poczekalni ekrany z wyświetlaną bazą ofert pracy. Informacje nt. aktualnych ofert pracy osoby bezrobotne mogą otrzymać także telefonicznie i mailowo.

4.2. Poradnictwo zawodowe

Poradnictwo zawodowe realizowane przez doradców zawodowych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dąbrowie Górniczej ma na celu udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w dokonaniu trafnej oceny indywidualnych szans podjęcia zatrudnienia i optymalnego wyboru kierunku rozwoju oraz kariery zawodowej.

Usługi świadczone przez doradców zawodowych Powiatowego Urzędu Pracy w Dąbrowie Górniczej obejmują m.in.: porady indywidualne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy ułatwiające wybór zawodu, uzupełnienie bądź zmianę kwalifikacji zawodowych, analizowanie predyspozycji zawodowych klientów PUP, a także uzupełnienie wiedzy na temat wykorzystywania dostępnych metod i technik poszukiwania pracy, udzielanie pomocy przy sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych (życiorysu zawodowego i listu motywacyjnego), zapoznanie klientów z zasadami poprawnej autoprezentacji w trakcie rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami, wzmacnianie motywacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy do zmiany ich sytuacji zawodowej oraz analizowanie w procesie doradczym innych problemów związanych ze sprawami zawodowymi.

Podstawowym narzędziem doradców zawodowych w trakcie indywidualnej pracy z klientem jest rozmowa, jednak wykorzystywano również takie narzędzia pracy, jak: kwestionariusze predyspozycji zawodowych, a konkretnie Kwestionariusze Zainteresowań Zawodowych KZZ, Wieloaspektowa Ocena Preferencji Zawodowych, Kotwice Kariery według Schein'a.

Warto zwrócić również uwagę na szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, na które doradcy zawodowi kierowali osoby, które utraciły motywację do poszukiwania zatrudnienia, nie miały żadnego doświadczenia w poszukiwaniu pracy czy chciały wrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej.

W 2020 r. opracowano łącznie **3 542 indywidualne plany działania**, w tym dla grupy 60 osób zarejestrowanych jako osoby poszukujące pracy. Usługą poradnictwa zawodowego objęto **752 osoby**.

Poradnictwo zawodowe to również informacja zawodowa i grupowa dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy o podstawowych usługach rynku pracy, zawodach, możliwościach uzyskania kwalifikacji zawodowych, oczekiwaniach pracodawców w zakresie kwalifikacji zawodowych wymaganych od kandydatów do pracy, możliwościach podejmowania własnej działalności gospodarczej i ogólnej sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Szkolenie z umiejętności poszukiwania pracy

W 2020 r. rozpoczęto szkolenie z umiejętności poszukiwania pracy z 10 osobami. Szkolenie trwało 3 dni i w związku z ogłoszeniem stanu epidemii podjęto decyzję o zakończeniu szkolenia. Dla porównania w roku 2019 szkoleniach z zakresu umiejętności poszukiwania pracy udział wzięło 21 osób (16 kobiet i 5 mężczyzn). Ww. szkolenia ukończyło 17 osób (14 kobiet oraz 3 mężczyzn). Celem szkoleń było umożliwienie uczestnikom nabycia umiejętności poszukiwania pracy, wzmocnienia motywacji do zmiany ich sytuacji zawodowej i uzyskania zatrudnienia. Szkolenia trwały po 3 tygodnie i składały się z dwóch części: 40 godzin przeprowadzonych metodą warsztatów szkoleniowych oraz 40 godzin praktycznego poszukiwania pracy. Program szkoleń był realizowany zawsze w całości, na podstawie podręcznika Klub Pracy wydanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Zajęcia w pierwszych dwóch tygodniach dotyczyły szczegółowych zagadnień przydatnych osobom bezrobotnym w uzupełnieniu ich wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy. Poruszano między innymi takie tematy jak: efektywne, skuteczne poruszanie się po rynku pracy, siła twórczego i pozytywnego myślenia, odkrywanie własnych umiejętności i możliwości, asertywność w poszukiwaniu pracy, profesjonalne przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej. Natomiast zajęcia w ostatnim tygodniu szkoleń zostały głównie poświęcone praktycznemu poszukiwaniu pracy, przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych na komputerach oraz poszukiwaniu ofert pracy na stronach internetowych. Do udziału zostali zaproszeni także eksperci: psycholog, prawnik, przedstawiciel prywatnej agencji zatrudnienia, wizażystka / kosmetyczka, informatyk oraz specjalista ds. uzależnień. Poszczególni specjaliści dzielili się swoimi spostrzeżeniami z zakresu zagadnień rynku pracy oraz udzielali wielu cennych wskazówek związanych z samym poszukiwaniem pracy i elementami prawa pracy. Przedstawiano również filmy z Wytwórni Filmów Szkoleniowych SYNERGIA, między innymi: Autoprezentacja, Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, Rozmowa kwalifikacyjna, Gdzie i jak szukać pracy?.

Szkolenia z umiejętności poszukiwania pracy pomogły uczestnikom zmienić swoją postawę i inaczej spojrzeć na przeszkody, które do tej pory wydawały się im nie do pokonania.

4.3. Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami

Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej realizuje także działania adresowane do osób z niepełnosprawnościami. Są to przede wszystkim pośrednictwo pracy, szkolenia oraz staże. Działania te stanowią element rehabilitacji zawodowej, mającej na celu ułatwienie osobie niepełnosprawnej uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia.

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej dysponował **81 miejscami pracy** (w ramach 45 ofert) dla osób z niepełnosprawnościami, na które skierowano **23 osoby**. Zatrudnienie w wyniku wydanych skierowań podjęły **2 osoby**.

Osoby z niepełnosprawnościami aktywizowane były również w formule stażu u pracodawcy - taką formą wsparcia objęto w 2020 r. **3 osoby**.

Warto również wspomnieć, iż na gruncie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych ze środków PFRON w 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej przyznał **3 osobom** z niepełnosprawnościami **3 dotacje** na podjęcie działalności gospodarczej.

4.4. Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu

Oprócz oferowania osobom bezrobotnym propozycji zatrudnienia oraz udzielania wsparcia w postaci poradnictwa zawodowego, dąbrowski Urząd Pracy kładzie szczególny nacisk na inicjowanie i organizowanie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu.

W poniższej tabeli zaprezentowane zostały dane dotyczące liczby osób bezrobotnych objętych w latach 2019 - 2020 tymi formami pomocy, które cieszą się największym zainteresowaniem.

Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej	2019	2020
Dofinansowanie kosztów podjęcia działalności gospodarczej	119	74
Doposażenie stanowiska pracy	20	2
Prace interwencyjne	110	77
Prace społecznie użyteczne	60	34
Stáže	295	295
Szkolenia	94	83

Oprócz liczby osób objętych poszczególnymi formami wsparcia, warto wspomnieć o efektywności zatrudnieniowej trzech wiodących aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, tj. staży, szkoleń i prac interwencyjnych.

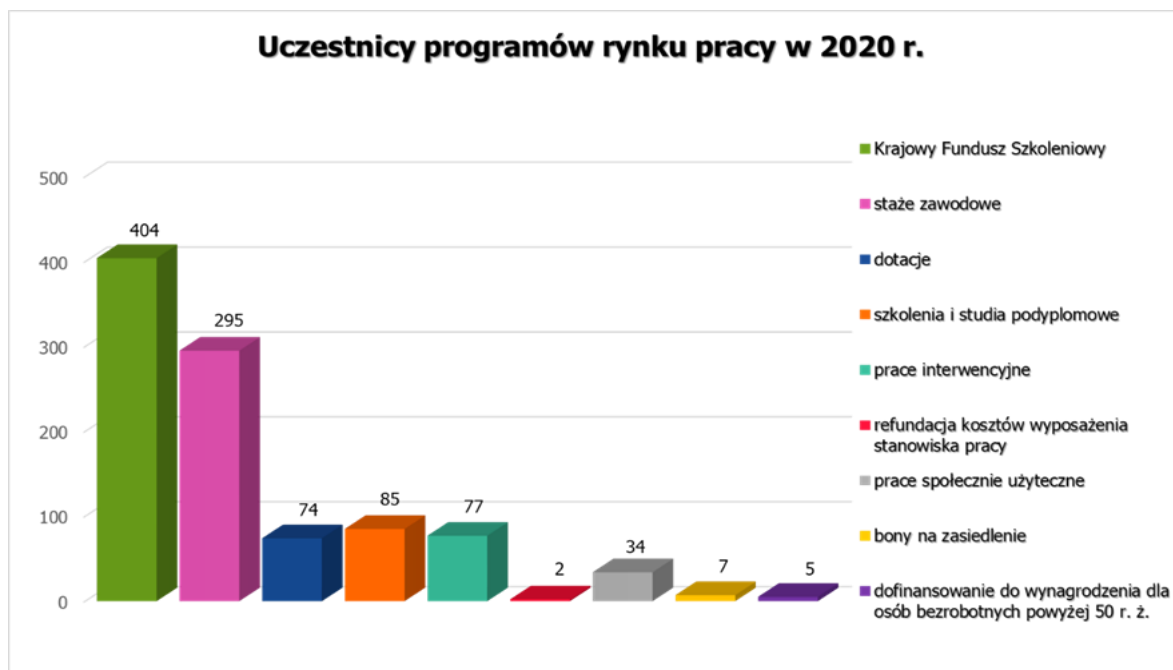
W 2019 roku efektywność zatrudnieniowa staży wyniosła 85,2%, prac interwencyjnych 79,3% zaś szkoleń 53,1%. Dla porównania w roku 2020 najwyższą efektywność zatrudnieniową, tj. 81,8%, osiągnęły prace interwencyjne, efektywność zatrudnieniowa staży wyniosła 66,2%, zaś szkoleń 59,7%. Tak znaczny spadek efektywności zatrudnieniowej staży spowodowany był przede wszystkim lockdownem gospodarki w związku z pandemią wirusa SARS-CoV-2, co przełożyło się na gwałtowne pogorszenie kondycji finansowej wielu firm i rezygnację z planów zwiększania zatrudnienia.

Wartość środków krajowych i unijnych (w ramach projektów pozakonkursowych 1.1.1 PO WER oraz 7.2 RPO WSL) przeznaczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej na ograniczanie bezrobocia w 2020 r. osiągnęła poziom 5,53 mln zł, a więc była to kwota mniejsza od tej z 2019 r. (6,9 mln zł), 2018 r. (10,0 mln zł) i 2017 r. (12,9 mln zł). co oznacza utrzymanie tendencji spadkowej wynikającej ze zmniejszania kwoty przyznawanej urzędowi pracy przez dysponenta Funduszu Pracy na podstawie algorytmu w związku z postępującym spadkiem bezrobocia.

4.4.1. Programy aktywizacji zawodowej

Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej realizował w 2020 r. następujące programy aktywizujące lokalny rynek pracy:

Lp.	Nazwa programu	Wydatki	Liczba uczestników	Efektywność zatrudnieniowa
1.	Stáže	1 723 200 zł	295	66,2%
2.	Dofinansowanie kosztów podjęcia działalności gospodarczej	1 947 900 zł	74	92,6%
3.	Szkolenia i studia podyplomowe	360 500 zł	85	60,3%
4.	Prace interwencyjne i zatrudnienie wspierane	170 100 zł	77	82,2%
5.	Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	55 000 zł	2	93,3%
6.	Bony na zasiedlenie	64 700 zł	7	100%
7.	Dofinansowanie wynagrodzenia dla osób bezrobotnych powyżej 50 r.ż.	33 200 zł	5	66,7%
8.	Prace społecznie użyteczne	26 400 zł	34	18,2%
9.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	880 100 zł	404	-
10.	Programy wspierające (koszty badań lekarskich, koszty przejazdu, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem) i pozostałe wydatki	94 100 zł	-	-
Ogółem:		5 350 300 zł	983	-



Staż

Staż oznacza nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań zawodowych w miejscu pracy według ustalonego programu. Od stycznia do grudnia 2020 r. programem staży finansowanych ze środków krajowych oraz projektów pozakonkursowych objęto **295 osób** bezrobotnych. Uczestnictwo w tej formie wsparcia zakończyło 222 osób, a pracę podjęło 147 osób. Oznacza to, iż efektywność zatrudnieniowa programu wyniosła **66,2%**.

Na realizację staży wydatkowano kwotę 1 723,2 tys. zł, w tym 359,67 tys. zł ze środków Funduszu Pracy w ramach algorytmu, 739,36 tys. zł ze środków projektu pozakonkursowego „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Dąbrowa Górnicza (IV)” w ramach Poddziałania 1.1.1 PO WER, 624,17 tys. zł ze środków projektu pozakonkursowego „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dąbrowie Górniczej (IV)” w ramach Działania 7.2 RPO WSL.

Dofinansowanie kosztów podjęcia działalności gospodarczej

Jest to program adresowany do osób przedsiębiorczych, które same chcą stworzyć dla siebie miejsce pracy. Bezrobotni zamierzający podjąć działalność gospodarczą mogą wnioskować o otrzymanie dofinansowania na ten cel ze środków jakimi dysponuje Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej.

W okresie styczeń - grudzień 2020 r. przyznano osobom bezrobotnym łącznie **73 dofinansowań** na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej o całkowitej wartości

1 947,9 tys. zł. Kwota 542,08 tys. zł pochodziła ze środków projektu pozakonkursowego „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Dąbrowa Górnicza (IV)” w ramach Poddziałania 1.1.1 PO WER, 1 170,1 tys. zł ze środków projektu pozakonkursowego „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dąbrowie Górniczej (IV) w ramach Działania 7.2 RPO WSL. Ze środków Funduszu Pracy w ramach algorytmu na realizację tego zadania wydatkowano kwotę 235,76 tys. zł.

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej to forma aktywizacji, która niezmiennie cieszy się szczególnie dużym zainteresowaniem. Wśród obszarów aktywności gospodarczej, na które udzielono w 2020 r. dofinansowania, dominowały: szeroko rozumiana branża IT (programowanie, projektowanie aplikacji mobilnych, itp.), fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne, działalność fotograficzna, działalność w zakresie specjalistycznego projektowania, pośrednictwo w obrocie nieruchomościami, sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet, działalność taksówek osobowych, konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli, auto detailing, wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych.

Szkolenia oraz studia podyplomowe

W okresie od stycznia do grudnia 2020 r. szkoleniami organizowanymi przez Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej objęto ogółem **83 osoby** (79 osób bezrobotnych i 4 osoby poszukujące pracy), w tym 38 w ramach szkoleń zawodowych, 35 - bonów szkoleniowych oraz 10 w ramach szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (z uwagi na ogłoszony w kraju stan epidemii szkolenie to zostało przerwane). Uczestnictwo w szkoleniach zakończyło 67 osób, a 40 z nich podjęło zatrudnienie, co oznacza **59,7%** efektywność zatrudnieniową.

Dąbrowski Urząd Pracy w miarę możliwości lokalnego i regionalnego rynku usług szkoleniowych organizował szkolenia indywidualne w kierunkach, na które jest zapotrzebowanie i których ukończenie przekłada się na podjęcie zatrudnienia. W 2020 r. bezrobotni mogli zdobyć nowy zawód lub kwalifikacje między innymi na następujących szkoleniach: kosmetycznych, fryzjerskich, prawa jazdy kat. C, C+E, D, spawania (różne metody), operatora wózków jezdniowych, operatora suwnic, monter instalacji fotowoltaicznych, instruktora nauki jazdy kat. B.

Ponadto z 2 osobami podpisano umowę na refundację kosztów studiów podyplomowych (Job Coaching Nowoczesne Doradztwo oraz Controling i audit w przedsiębiorstwie) na co przeznaczono kwotę **7,3 tys. zł.**

Łącznie na organizację ww. szkoleń i studiów podyplomowych przeznaczono w 2020 r. kwotę **360,5 tys. zł** i została ona sfinansowana w całości ze środków Funduszu Pracy w ramach algorytmu.

Prace interwencyjne

Celem programu jest udzielenie pracodawcom zgłaszającym zamiar zatrudnienia osób bezrobotnych, finansowego wsparcia w postaci refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne zatrudnianych osób.

W 2020 r. wsparciem w ramach prac interwencyjnych objęto **77 osób**. Wydatki zostały poniesione za 45 osób. Na dofinansowanie kosztów ich zatrudnienia wydatkowano kwotę **166,8 tys. zł** i pochodziła ona w całości ze środków Funduszu Pracy w ramach algorytmu. Spośród 44 osób, które ukończyły uczestnictwo w tej formie wsparcia, 36 kontynuowało zatrudnienie. Oznacza to, iż efektywność zatrudnieniowa programu wyniosła **81,8%**.

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy to forma wsparcia adresowana do tych przedsiębiorców, którzy zamierzają utworzyć nowe miejsca pracy i zatrudnić osobę bezrobotną.

Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej podpisał w 2020 r. umowy o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy z **2 podmiotami**. Dzięki takiej formie wsparcia, na której sfinansowanie przeznaczono **55 tys. zł** powstały 2 nowe stanowiska pracy dla zarejestrowanych osób bezrobotnych w dąbrowskim Urzędzie Pracy. Kwota ta pochodziła w całości ze środków projektu pozakonkursowego „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dąbrowie Górniczej (IV)” w ramach Działania 7.2 RPO WSL. Efektywność zatrudnieniowa programu, uwzględniająca umowy zawarte w latach wcześniejszych, wyniosła **93,3%**.

Pozostałe formy zatrudnienia subsydiowanego

Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanej osoby bezrobotnej powyżej 50 roku życia

Począwszy od 2014 r. Powiatowy Urząd Pracy może przyznać pracodawcy lub przedsiębiorcy dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanej osoby bezrobotnej, która ukończyła 50 rok życia, w kwocie nie wyższej niż połowa minimalnego wynagrodzenia za pracę za każdą zatrudnioną osobę bezrobotną. Dofinansowanie wynagrodzenia przysługuje na podstawie zawartej umowy przez okres 12 miesięcy - w przypadku zatrudnienia osoby bezrobotnej, która ukończyła 50 lat, a nie ukończyła 60 lat lub 24 miesięcy - w przypadku zatrudnienia osoby bezrobotnej, która ukończyła 60 lat.

W 2020 r. tą formą wsparcia objęto **5 osób** bezrobotnych, a na jej sfinansowanie przeznaczono kwotę **28,3 tys. zł**, która pochodziła ze środków Funduszu Pracy w ramach algorytmu. Udział w tej formie wsparcia ukończyły 3 osoby, i 2 osoby kontynuowały zatrudnienie, co oznacza efektywność zatrudnieniową na poziomie **66,7%**.

Bony na zasiedlenie

Bony na zasiedlenie to instrument adresowany do bezrobotnych, którzy nie ukończyli 30 roku życia. Stanowi on gwarancję przyznania środków finansowych (w wysokości nie wyższej niż 200% przeciętnego wynagrodzenia) na pokrycie kosztów zamieszkania w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem dotychczasowego zamieszkania.

W 2020 r. tą formą wsparcia objęto **7 osób** a na jej sfinansowanie przeznaczono kwotę **64,7 tys. zł**. Ze środków projektu pozakonkursowego „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Dąbrowa Górnicza (IV)” w ramach Poddziałania 1.1.1 PO WER na ten cel przeznaczonych zostało 55,47 tys. zł. Pozostała kwota, 9,25 tys. zł, pochodziła ze środków Funduszu Pracy w ramach algorytmu. Udział w tej formie wsparcia, uwzględniając umowy zawarte w roku wcześniejszym, w 2020 r. zakończyło 15 osób i 15 z nich kontynuowało zatrudnienie, co oznacza **100,0%** efektywność zatrudnieniową.

Prace społecznie użyteczne

W 2020 r. na terenie Dąbrowy Górniczej, po raz kolejny zorganizowane zostały prace społecznie użyteczne skierowane do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Osoba skierowana do wykonywania prac społecznie użytecznych wykonuje pracę na rzecz pracodawcy w wymiarze nie większym niż

10 godzin tygodniowo, za którą otrzymuje świadczenie pieniężne wypłacane przez MOPS. Skierowane osoby pracowały m.in. na takich stanowiskach jak: pracownik gospodarczy, sprzątaczką, pomoc kuchenna, pomoc biurowa, opiekun i świadczyły pracę m. in. na rzecz dąbrowskich szkół, przedszkoli, klubów sportowych, MOPT, Środowiskowego Domu Samopomocy w Dąbrowie Górniczej, Domu Pomocy Społecznej, CARITAS Diecezji Sosnowieckiej oraz Dziennego Domu „Senior Wigor”. Programem prac społecznie użytecznych objęto **34 osoby** a na jego realizację Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej przeznaczył w 2020 r. kwotę **26 440 zł**.

4.4.2. Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS)

Celem utworzenia Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) było zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu braku dopasowania kompetencji do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno pozycję firm, jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy. Pracodawca starający się o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego winien wnieść wkład własny w wysokości 20% kosztów, zaś 80% kosztów kształcenia ustawicznego finansuje KFS. W przypadku mikroprzedsiębiorstwa, tj. pracodawcy zatrudniającego do 10 osób, ze środków KFS można sfinansować 100% kosztów kształcenia ustawicznego. Jednak całość dofinansowania środkami KFS nie może przekroczyć wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

Maksymalna wartość dofinansowania kształcenia ustawicznego o jakie mógł ubiegać się pracodawca nie mogła przekroczyć w przypadku pracodawcy zatrudniającego:

- ❖ do 10 pracowników - **15 tys. zł**,
- ❖ do 50 pracowników - **25 tys. zł**,
- ❖ do 250 pracowników - **35 tys. zł**,
- ❖ powyżej 250 pracowników - **50 tys. zł**.

Maksymalna wysokość dofinansowania kształcenia ustawicznego pracodawcy lub jednego pracownika nie mogła przekroczyć **5 tys. zł**.

W 2020 r. obowiązywało siedem priorytetów wydatkowania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego, określonych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej:

1. wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych,

2. wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach technologii i zastosowaniem wprowadzanych przez firmy narzędzi pracy,
3. wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju,
4. wsparcie kształcenia ustawicznego dla osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem,
5. wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia,
6. wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego,
7. wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej.

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej dysponował również środkami w ramach rezerwy KFS, które mogły być wydatkowane zgodnie z poniższymi priorytetami określonymi przez Radę Rynku Pracy:

1. wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności,
2. wsparcie w nabywaniu kompetencji cyfrowych,
3. wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej oraz Warsztatów Terapii Zajęciowej,
4. wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej,
5. wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych u pracodawców, którzy w latach 2017 - 2019 nie korzystali ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej w 2020 r. na realizację celów KFS przeznaczył kwotę **880,1 tys. zł** (w tym 100,0 tys. zł z rezerwy) - dzięki niej **78 pracodawców** mogło podnieść kwalifikacje i przeszkolić **404 pracowników**.

Największym zainteresowaniem pracodawców i pracowników w minionym roku cieszyły się szkolenia zawodowe, np. dla spawaczy, operatorów koparko - ładowarek, sypcharek, wózków jezdniowych czy też szkolenia dla kierowców. Popularne były również szkolenia fryzjerskie,

kosmetyczne, księgowości i kadr, z obszaru medycyny oraz szkolenia związane z technologią przemysłową.

4.4.3. Projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej realizował 2 projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego adresowane do osób bezrobotnych.

Projekt pozakonkursowy „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Dąbrowie Górniczej (IV)” - Poddziałanie 1.1.1 PO WER

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej kontynuował realizację 2 - letniego projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w mieście Dąbrowa Górnicza (IV)”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój - Oś priorytetowa I Osoby młode na rynku pracy, Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy, Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego. Jest to tym samym czwarty projekt realizowany przez dąbrowski Urząd Pracy w ramach nowej perspektywy finansowej 2014 - 2020 ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Ze względu na wprowadzone do projektu wsparcie w ramach tarczy antykryzysowej jego realizacja została wydłużona i ostatecznie zakończy się 30 czerwca 2021 r.

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy w mieście Dąbrowa Górnicza. Przez cały okres realizacji projektu wsparcie otrzyma 279 osób bezrobotnych oraz 400 osób, które ze względu na spadek obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID - 19 będą mogły skorzystać z dofinansowania do wynagrodzeń pracowników i składek na ubezpieczenia społeczne lub dofinansowania do prowadzenia działalności gospodarczej.

W 2020 r. udział w projekcie rozpoczęły 94 osoby młode w wieku 18 - 29 lat (w tym 58 kobiet) zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dąbrowie Górniczej jako osoby bezrobotne, nieuczestniczące w kształceniu (w trybie stacjonarnym) i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), w tym 2 osoby niepełnosprawne oraz 8 osób długotrwale bezrobotnych.

Każdy uczestnik projektu został objęty indywidualną i kompleksową aktywizacją zawodową, która opierała się na przygotowaniu lub aktualizacji Indywidualnego Planu Działania,

indywidualnym pośrednictwie pracy lub poradnictwie zawodowym oraz w zależności od zidentyfikowanych potrzeb uczestnika projektu udziale w jednej z poniższych form wsparcia: staż - dla 67 osób, dofinansowaniu kosztów podjęcia działalności gospodarczej – dla 21 osób, bądź podjęciu zatrudnienia na stanowisku pracy, którego koszty wyposażenia lub doposażenia zostały zrefundowane ze środków projektu - przez 1 osobę, bonu na zasiedlenie - dla 6 osób.

Dodatkowo 7 uczestniczek projektu, które odbywały staż w przedmiotowym projekcie skorzystało z refundacji kosztów opieki nad dzieckiem/dziećmi do lat 6, a 52 osoby ze zwrotu kosztów przejazdu na staż. Wszystkie założenia projektu zaplanowane na 2020 r. zostały zrealizowane.

Efektywność zatrudnieniowa projektu wyniosła:

- ❖ dla osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji - 87,78%,
- ❖ dla osób nienależących do ww. grupy - 84,44%.

Ponadto w 2020 r. w projekcie realizowano formy wsparcia dla pracowników i osób samozatrudnionych w celu przeciwdziałania negatywnym skutkom pandemii COVID - 19 tj.:

1. dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń oraz składek na ubezpieczenie społeczne pracowników dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców (art. 15zzb),
2. dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych (art. 15 zzc).

Założenia dotyczące ww. form pomocy przedstawione zostały w części sprawozdania poświęconej tarczy antykryzysowej COVID - 19. Wsparciem w ich ramach objęto ze środków PO WER łącznie **337 osób**, a na cel ten przeznaczono ze środków projektowych **1 328,19 tys. zł.**

Na realizację 2,5 letniego projektu pozyskano dofinansowanie w kwocie 5 804,97 tys. zł, z czego w 2020 r. wydatkowano 2 719, 99 tys. zł.

**Projekt pozakonkursowy „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dąbrowie Górniczej (IV)”
- Działanie 7.2 RPO WSL**

Od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2022 r. Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej realizuje 2 - letni projekt „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dąbrowie Górniczej (IV)”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego - Oś priorytetowa VII *Regionalny Rynek*

Pracy, Działania 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy oraz pozostających bez zatrudnienia. Jest to czwarty projekt pozakonkursowy realizowany przez dąbrowski Urząd Pracy w ramach nowej perspektywy finansowej 2014 - 2020 ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego.

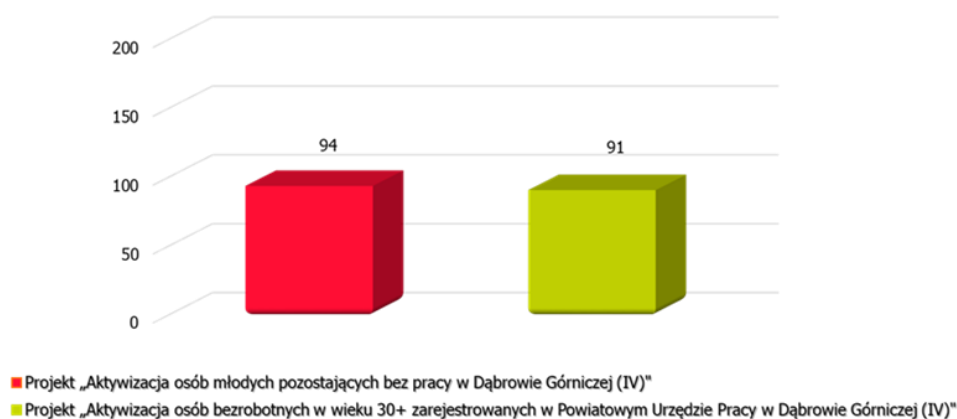
Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dąbrowie Górniczej jako osoby bezrobotne i zamieszkujących na terenie województwa śląskiego.

W roku 2020 uczestnikami projektu było 91 osób w wieku 30 lat i więcej (w tym 60 kobiet) zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Dąbrowie Górniczej jako osoby bezrobotne, w tym 1 osoba niepełnosprawna, 36 osób pozostających nieprzerwanie bez pracy powyżej 12 miesięcy, 38 osób o niskich kwalifikacjach oraz 8 osób powyżej 50 roku życia.

Każdy uczestnik projektu został objęty indywidualną i kompleksową aktywizacją zawodową, która opierała się na: przygotowaniu lub aktualizacji indywidualnego planu działania, indywidualnym pośrednictwie pracy lub poradnictwie zawodowym oraz w zależności od zidentyfikowanych potrzeb uczestnika projektu jednej z form wsparcia: stażu - dla 54 osób, dofinansowaniu kosztów podjęcia działalności gospodarczej - dla 44 osób, bądź podjęcia zatrudnienia na stanowisku pracy, którego koszty wyposażenia lub doposażenia zostały zrefundowane ze środków projektu - przez 6 osób. Dodatkowo refundację kosztów opieki nad dzieckiem / dziećmi do lat 6 wypłacono 16 osobom a 28 osób otrzymało zwrot kosztów przejazdu na staż.

Efektywność zatrudnieniowa projektu na koniec 2020 r. wyniosła 81%.

Uczestnicy projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w 2020 r.



Oprócz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w 2020 r. ze środków projektu finansowano również dwa instrumenty w ramach tarczy antykryzysowej COVID - 19:

1. dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń oraz składek na ubezpieczenie społeczne pracowników dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców (art. 15zzb),
2. dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych (art. 15 zzc).

Założenia dotyczące wyżej wymienionych form pomocy przedstawione zostały w części sprawozdania poświęconej tarczy antykryzysowej COVID - 19. Wsparciem w ich ramach objęto ze środków RPO WSL łącznie **1 281 osób**, a na cel ten przeznaczono ze środków projektowych **5 150,25 tys. zł.**

Na realizację całego czteroletniego projektu pozyskano dofinansowanie w kwocie 15 867,17 tys. zł, z czego w roku 2020 wydatkowano 6 710,27 tys. zł, w tym 1 560,02 tys. zł na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

4.5. Działania na rzecz zatrudniania cudzoziemców

Powiatowy Urząd Pracy legalizuje zatrudnianie cudzoziemców poprzez rejestrację oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. W roku 2020 wpisano do ewidencji **1155 oświadczeń.**

W związku z koniecznością uzyskania informacji starosty na temat sytuacji na lokalnym rynku pracy zgłoszono **194 oferty** na **1839 miejsc pracy.**

Dąbrowski urząd wydał w 2020 r. **7 postanowień** w sprawie wydania zezwolenia na pracę sezonową.

4.6. Tarcza antykryzysowa

Ogłoszony na terytorium Polski w marcu 2020 r. stan epidemii wpłynął w sposób istotny na obywateli, w tym przede wszystkim doprowadził do znacznego pogorszenia sytuacji ekonomicznej wielu firm. W celu złagodzenia negatywnych skutków gospodarczych jakie wywołał ten stan, ochrony przedsiębiorców, miejsc pracy i bezpieczeństwa pracowników, rząd uruchomił pakiet rozwiązań w ramach tarczy antykryzysowej COVID - 19. Rozwiązania te zostały uregulowane w ustawie o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID - 19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (zwanej dalej ustawą COVID).

Na podstawie ustawy COVID Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej realizował w 2020 r. następujące działania:

Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne (art. 15 zzb ustawy COVID)

Spośród wszystkich form wsparcia realizowanych przez powiatowe urzędy pracy w ramach tarczy antykryzysowej COVID - 19, była to jedyna forma pomocy ukierunkowana na dofinansowanie wynagrodzeń pracowników i utrzymanie miejsc zatrudnienia. Ze wsparcia mogli skorzystać mikro, mali oraz średni przedsiębiorcy, którzy wykazali spadek obrotów na przestrzeni 2 wybranych miesięcy w stosunku do analogicznych 2 miesięcy roku poprzedniego na poziomie co najmniej 30%. Wysokość dofinansowania uzależniona była od wykazanego % spadku obrotów i wynosiła od 50 do 90% minimalnego wynagrodzenia wraz ze składkami ZUS. Dofinansowanie przysługiwało przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące na danego pracownika. Pracodawca miał obowiązek utrzymać w zatrudnieniu pracowników przez okres objęcia dofinansowaniem pod rygorem zwrotu środków.

Ze wsparcia skorzystało w okresie od kwietnia do grudnia 2020 r. **414 pracodawców**, którzy uzyskali dofinansowanie w łącznej kwocie **11 895 660,60 zł** na **3 019 pracowników**. Realizacja zadania finansowana była zarówno ze środków krajowych (6 585 672,90 zł), jak również ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (5 309 987,70 zł) w ramach projektów pozakonkursowych z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego oraz Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej.

Jak wynika z danych Powiatowego Urzędu Pracy w Dąbrowie Górniczej 113 pracodawców zostało wezwanych do częściowego zwrotu otrzymanego dofinansowania. Do końca 2020 r. dokonano zwrotów na kwotę 178 828,88 zł. Najczęstszą przyczyną zwrotów były mniejsze od zaplanowanych wydatki pracodawców na wynagrodzenia wynikające z przebywania pracowników na zwolnieniu chorobowym.

Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15 zzc ustawy COVID)

Ta forma pomocy adresowana była do przedsiębiorców będących osobą fizyczną, niezatrudniającą pracowników, z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej. Podobnie jak w przypadku dofinansowania do wynagrodzeń

pracowników, warunkiem uzyskania wsparcia było wykazanie spadku obrotów na przestrzeni 2 wybranych miesięcy w stosunku do analogicznych 2 miesięcy roku poprzedniego na poziomie co najmniej 30%. Wysokość dofinansowania uzależniona była od wykazanego % spadku obrotów i wynosiła od 50 do 90% minimalnego wynagrodzenia. Dofinansowanie przysługiwało przez okres maksymalnie 3 miesięcy i wypłacane było w trzech miesięcznych transzach.

Ze wsparcia skorzystało w okresie od kwietnia do grudnia 2020 r. **839 przedsiębiorców**, którzy uzyskali dofinansowanie w łącznej kwocie **4 212 780,00 zł**.

Realizacja zadania finansowana była zarówno ze środków krajowych (1 307 800,00 zł), jak również ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (2 904 980,00 zł) w ramach projektów pozakonkursowych z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego oraz Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej.

Jak wynika z danych Powiatowego Urzędu Pracy w Dąbrowie Górniczej spośród 839 przedsiębiorców, którzy otrzymali dofinansowanie, tylko 3 przedsiębiorców zwróciło otrzymane dofinansowanie w związku z rezygnacją z ich strony z realizacji umowy.

Jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15 zzzd ustawy COVID)

Z pożyczki mogli skorzystać mikroprzedsiębiorcy, którzy prowadzili działalność gospodarczą przed dniem 1 kwietnia 2020 r. i nigdy nie zatrudniali pracowników. Maksymalna wysokość pożyczki wynosiła 5 000,00 zł a wsparcie miało charakter jednorazowy. Pożyczka wraz z odsetkami podlegała umorzeniu, pod warunkiem, że mikroprzedsiębiorca prowadził działalność gospodarczą przez okres 3 miesięcy od dnia udzielenia pożyczki. Umorzenie pożyczki następowało z urzędu, bez konieczności składania wniosku o umorzenie. Spełnienie warunku umorzenia sprawdzał Urząd Pracy.

W okresie od kwietnia do grudnia 2020 r. ze wsparcia skorzystało **5 336 mikroprzedsiębiorców**, a wartość udzielonych pożyczek wynosiła **26 664 483,95 zł**. Pożyczki finansowane były w całości ze środków krajowych, w ramach specjalnej rezerwy Funduszu Pracy. Jak wynika z danych dąbrowskiego Urzędu Pracy wszystkie pożyczki udzielone w 2020 r. zostały umorzone.

Jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub podmiotu, o którym mowa w art. 3 ust. 3 tej ustawy

Jak wynika z samej nazwy z tej formy pomocy z pożyczki mogły korzystać organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (dalej: organizacje pozarządowe), które prowadziły działalność przed dniem 1 kwietnia 2020 r. w celu pokrycia bieżących kosztów prowadzenia tej działalności gospodarczej lub statutowej.

Maksymalna wysokość pożyczki wynosiła 5 000,00 zł a wsparcie miało charakter jednorazowy. Pożyczka wraz z odsetkami podlegała umorzeniu, pod warunkiem, że organizacja pozarządowa będzie prowadziła działalność gospodarczą lub statutową przez okres 3 miesięcy od dnia udzielenia pożyczki. Umorzenie pożyczki następowało z urzędu, bez konieczności składania wniosku o umorzenie. Spełnienie warunku umorzenia sprawdzał Urząd Pracy.

W 2020 r. z tej formy pomocy skorzystało **36 organizacji pozarządowych**, a wartość udzielonych im pożyczek wyniosła **152 453,87 zł**. Jak wynika z danych dąbrowskiego Urzędu Pracy wszystkie pożyczki udzielone w 2020 r. organizacjom pozarządowym zostały umorzone.

Dotacja dla mikro i małych przedsiębiorstw określonych branż (art. 15 z ustawy COVID)

O ile poprzednie formy pomocy w ramach tarczy antykryzysowej przysługiwały wszystkim przedsiębiorcom bez względu na branżę w której prowadzili działalność, o tyle dotacja dla mikro i małych przedsiębiorstw została ograniczona do konkretnych branż, które najbardziej ucierpiały wskutek drugiej fali pandemii.

Zgodnie z tym założeniem dotację w wysokości do 5 000 zł mogli otrzymać mikro i mali przedsiębiorcy, którzy na dzień 30 września 2020 r. prowadzili działalność gospodarczą oznaczoną według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007, jako rodzaj przeważającej działalności, jednym z kodów wskazanym w art. 15z4 ust. 1 ustawy COVID, działalność gospodarcza nie była zawieszona na dzień 30 września 2020 r., a przychód z działalności uzyskany w październiku albo listopadzie 2020 r. był niższy co najmniej o 40% w stosunku do przychodu uzyskanego odpowiednio w październiku albo listopadzie 2019 r.

Dotacja była bezzwrotna pod warunkiem, że przedsiębiorca będzie wykonywał działalność gospodarczą przez okres 3 miesięcy od dnia udzielenia dotacji.

W 2020 r. z wyżej wymienionej formy pomocy skorzystało **63 przedsiębiorców**, wartość udzielonych dotacji wyniosła **315 000,00 zł** i były one finansowane w całości ze środków rezerwy Funduszu Pracy.

Dane dotyczące pomocy udzielonej przez Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej w ramach ustawy COVID przedstawione zostały w ramach poniższej tabeli.

	Liczba podmiotów	Liczba miejsc pracy	Przyznana kwota dofinansowania	W tym ze środków Funduszu Pracy	W tym ze środków EFS
Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne (art. 15 zzb ustawy)	414	3019	11 895 660,60 zł	6 585 672,90 zł	5 309 987,70 zł
Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15 zzc ustawy)	839	839	4 212 780,00 zł	1 307 800,00 zł	2 904 980,00 zł
Jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15 zzd ustawy)	5336	5336	26 664 483,95 zł	26 664 483,95 zł	0,00 zł
Jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej organizacji pozarządowej	36	36	152 453,87 zł	152 453,87 zł	0,00 zł
Dotacja dla mikro i małych przedsiębiorstw określonych branż (art. 15 zze 4)	63	63	315 000,00 zł	315 000,00 zł	0,00 zł
SUMA:	6688	9293	43 240 378,42 zł	35 025 410,72 zł	8 214 967,70 zł

Reasumując w 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej wypłacił przedsiębiorcom w ramach tarczy antykryzysowej COVID - 19 wsparcie w łącznej wysokości ponad **43,2 mln zł**, z pomocy skorzystało łącznie **6 688 przedsiębiorców**, a dofinansowaniem objęto **9 293 miejsca pracy**.