

MINISTERSTWO RODZINY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Departament Rynku Pracy

BEZPIECZNE WYJAZDY DO PRACY

PORADNIK

*Co trzeba wiedzieć, żeby
bezpiecznie wyjechać
do pracy za granicę?*

Warszawa, 2023 r.

Niniejszy poradnik jest jedynie materiałem informacyjnym i nie posiada mocy prawnej.

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji i działań, podjętych na podstawie zawartych w poradniku informacji.

Przedmowa

Swobodny przepływ pracowników w państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu daje wiele możliwości poszukiwania pracy za granicą na terenie tych państw. Powinniśmy jednak być bardzo ostrożni w wyszukiwaniu atrakcyjnych ofert pracy. Wyjazdy do pracy za granicę, choć atrakcyjne, bywają niebezpieczne. Decyzje o wyjeździe nie powinny być podejmowane szybko i pod wpływem emocji, powinny być przemyślane i dobrze zaplanowane. Do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej napływają informacje o działalności nielegalnych pośredników pracy, w tym również o pobieraniu od osób wysokich opłat, bez zapewnienia im miejsc pracy. Liczą oni na Państwa niedoświadczenie i niewiedzę w tym zakresie. Dlatego też, aby nie dać się oszukać trzeba bardzo uważnie czytać ogłoszenia i dokładnie sprawdzać warunki zatrudnienia. **Należy dokładnie zapoznać się z umową, na podstawie której powinni Państwo zostać skierowani do pracy za granicę** oraz sprawdzić firmę pośredniczącą w znalezieniu pracy bądź samego pracodawcę. Chcąc przeciwdziałać rozszerzaniu się zjawiska nielegalnego pośrednictwa pracy, Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przedstawia poradnik skierowany do osób, które planują wyjechać w poszukiwaniu pracy za granicę, korzystając z usług publicznego lub niepublicznego pośrednictwa pracy, czy też europejskiego pośrednictwa pracy w ramach Europejskiej Sieci Służb Zatrudnienia.

Przygotowany przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej poradnik przedstawia możliwości podejmowania przez obywateli polskich legalnego zatrudnienia w krajach europejskich.

Poradnik zawiera odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania przez osoby poszukujące pracy za granicą.

Wyrażamy nadzieję, że zgromadzone przez nas informacje będą dla Państwa pomocne przy podejmowaniu decyzji o wyjeździe do pracy za granicę, szczególnie do pracy w państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu.

Departament Rynku Pracy

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

Spis treści

1. Wstęp
2. Pośrednictwo pracy świadczone przez agencje zatrudnienia
3. Pośrednictwo pracy w ramach sieci EURES
4. Wyjazdy do państw UE i EFTA
5. Wykaz Wojewódzkich Urzędów Pracy
6. Wykaz Okręgowych Inspektoratów Pracy
7. Wykaz Polskich Placówek Dyplomatycznych W Krajach UE/EFTA oraz Wielkiej Brytanii
8. Wybrane adresy portali internetowych

Wykaz stosowanych skrótów i pojęć:

CV	Curriculum Vitae (życiorys)
EKUZ	Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego
EURES	Europejska Sieć Służb Zatrudnienia
EFTA	Europejskie Stowarzyszenie Wolnego Handlu (Członkami EFTA są: Islandia, Liechtenstein, Norwegia oraz Szwajcaria)
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy (Członkami EOG są: państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia)
OHP	Ochotnicze Hufce Pracy
PSZ	Publiczne Służby Zatrudnienia
PUP	Powiatowy Urząd Pracy
UE	Unia Europejska (W skład UE wchodzi 27 państw członkowskich tj.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Niderlandy, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry i Włochy)
UE/EFTA	oznacza kraje Unii Europejskiej oraz Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu
UE/EOG	oznacza kraje Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego

1. WSTĘP

Swoboda przemieszczania się osób na terenie państw członkowskich UE należy do podstawowych praw obywateli tych państw i jest przez nich bardzo wysoko ceniona.

Polacy mogą podejmować pracę u zagranicznych pracodawców na zasadach obowiązujących w kraju zatrudnienia na podstawie indywidualnych umów, zawieranych bezpośrednio z pracodawcami zagranicznymi bądź zawieranych za pośrednictwem upoważnionych organizacji lub instytucji. Podejmując w ten sposób pracę, mają pełną swobodę wyboru pracodawcy i nie mają też żadnych obowiązków w stosunku do polskich urzędów czy instytucji związanych z rynkiem pracy – wyjątek stanowią osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy (PUP) jako bezrobotne. Osoby te przed wyjazdem za granicę w celu poszukiwania pracy zgłaszają ten fakt do PUP, mają również obowiązek zgłoszenia do PUP informacji o podjęciu pracy za granicą.

2. POŚREDNICTWO PRACY ŚWIADCZONE PRZEZ AGENCJE ZATRUDNIENIA

Z danych nadsyłanych do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej wynika, iż z pośrednictwa agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych skorzystało w 2022 r. 163 851 osób¹. Dla tych osób ważna jest możliwość zdobycia kwalifikacji oraz poprawy swojej sytuacji materialnej i poziomu życia. Niestety wciąż pojawiają się informacje o działalności nielegalnych (nieuczciwych) pośredników proponujących pracę za granicą, którzy często, chcąc uwiarygodnić swoją ofertę, angażują w proces rekrutacji publiczne służby zatrudnienia.

Jakie usługi mogą świadczyć agencje zatrudnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej?

Funkcjonujące w Polsce agencje zatrudnienia mogą świadczyć następujące usługi:

- **pośrednictwa pracy** (w tym pośrednictwa w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych) – tj. udzielania pomocy osobom poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia a pracodawcom w znalezieniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach,
- **doradztwa personalnego** – tj. świadczenia usług z zakresu doradztwa personalnego na rzecz pracodawców,
- **poradnictwa zawodowego** – tj. udzielania pomocy osobom w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia oraz udzielania informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych,
- **pracy tymczasowej** – polegającej na zatrudnianiu na podstawie umowy o pracę pracowników tymczasowych i kierowaniu tych pracowników oraz osób (zatrudnionych na podstawie umowy prawa cywilnego) do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

¹ Dane pozyskane z Systemu Teleinformatycznego Obsługi Rejestrów PSZ (STOR) w dniu 4.07.2023 r.

Która agencja zatrudnienia działa legalnie?

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 735) legalne prowadzenie działalności agencji zatrudnienia wymaga uzyskania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Rejestr prowadzony jest przez Marszałków Województw. Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany agencji zatrudnienia **certyfikat. Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia jest jawny i dostępny na stronie internetowej:**

<https://stor.praca.gov.pl/portal/#/kraz>

Agencja zatrudnienia może posługiwać się dwoma rodzajami certyfikatów:

- 1) certyfikatem uprawniającym do świadczenia usług: pośrednictwa pracy (w tym kierowania do pracy za granicą), doradztwa personalnego oraz poradnictwa zawodowego lub
- 2) certyfikatem uprawniającym do świadczenia pracy tymczasowej.

Z obowiązku posiadania certyfikatu zwolnione są agencje zatrudnienia z państw członkowskich UE oraz EFTA, posiadające uprawnienia wydane w państwie pochodzenia i świadczące usługi z zakresu pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego oraz poradnictwa zawodowego (z wyłączeniem pracy tymczasowej). Agencje te mają obowiązek złożenia Marszałkowi Województwa jedynie zawiadomienia o zamiarze świadczenia swoich usług na terytorium Polski.

Umowa z agencją zatrudnienia musi zawierać następujące informacje:

- oznaczenie oraz siedzibę zagranicznego pracodawcy,
- okres zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej,
- rodzaj umowy oraz warunki pracy i wynagradzania, a także przysługujące osobie kierowanej do pracy świadczenia socjalne,
- warunki ubezpieczenia społecznego oraz od następstw nieszczęśliwych wypadków i chorób tropikalnych,
- obowiązki i uprawnienia osoby kierowanej do pracy oraz agencji zatrudnienia,
- zakres odpowiedzialności cywilnej stron w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zawartej między agencją zatrudnienia a obywatelem polskim, w tym stronę pokrywającą koszty dojazdu i powrotu osoby skierowanej do pracy w przypadku niewywiązania się pracodawcy zagranicznego z warunków umowy oraz tryb dochodzenia związanych z tym roszczeń,
- kwoty należne agencji zatrudnienia z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą poniesione na: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydawanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów,
- informacje o trybie i warunkach dostępu cudzoziemców do rynku pracy w państwie wykonywania pracy.

Ww. umowa powinna być zawarta w formie pisemnej. Pomimo tego, że umowa może być bardzo długa, należy całą przeczytać bardzo uważnie. Umowa, która nie zawiera wszystkich ww. punktów - jest niezgodna z prawem.

Może się jednak zdarzyć, że umowa będzie spełniała wszystkie formalne wymogi, ale będzie niekorzystna dla pracownika. Chodzi np. o postanowienia, z których wynika, że trzeba wykupić

przejazd lub ukończyć kurs języka obcego właśnie u tego pośrednika, a bilet lub kurs kosztuje zdecydowanie więcej, niż podobne kursy na rynku. W takiej sytuacji to zainteresowany powinien podjąć decyzję, czy przystaje na te warunki, czy nie. Proponowane warunki umowy można negocjować, a jeżeli nie zostaną one poprawione – należy szukać innego pośrednika pracy.

Przed podpisaniem umowy kierującej do pracy za granicą dokładnie zapoznaj się z jej treścią.

Nie podpisuj umowy, której postanowień nie rozumiesz lub zawierającej niekorzystne dla Ciebie zobowiązania (np. nakładane na Ciebie różnego rodzaju kary). Masz prawo negocjować warunki umowy!

Może się również okazać, że pracodawcą zagranicznym jest agencja pracy tymczasowej. Praca na rzecz takiej agencji często nie będzie miała charakteru stałego i może nie być wykonywana w pełnym wymiarze czasu pracy - lecz uzależniona będzie od ilości zleceń otrzymywanych od pracodawców, z którymi agencja współpracuje. Może się zdarzyć, iż będą okresy, w których koszty związane z zakwaterowaniem i utrzymaniem mogą pochłonąć bądź wręcz przekroczyć otrzymane wynagrodzenie. Ponadto przed zawarciem ww. umowy należy zapoznać się ze specyfiką pracy, jaką przyjdzie Ci wykonywać. Wówczas nie będzie niemiłego zaskoczenia przy wykonywaniu niesatysfakcjonujących prac, np. ciężkich prac polowych.

Za co agencje zatrudnienia mogą pobierać opłaty z tytułu świadczonego pośrednictwa pracy?

Agencja zatrudnienia zobowiązana jest, przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, przekazać tej osobie na piśmie informacje o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą.

Zgodnie z art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, dozwolone jest pobieranie od osób skierowanych do pracy jedynie opłat z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą, tj. kosztów poniesionych na: dojazd i powrót osoby kierowanej do pracy, wydawanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów – pod warunkiem ujęcia tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą. Pobieranie przez agencje zatrudnienia opłat z tytułu prowadzonej działalności w zakresie pośrednictwa pracy dozwolone jest jedynie od pracodawców.

Za co agencje zatrudnienia nie mogą pobierać opłat?

Agencja zatrudnienia od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, nie może pobierać opłat innych niż wyszczególnione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (patrz odpowiedź na powyższe pytanie). Agencje zatrudnienia kierujące osoby do pracy za granicą (w ramach pośrednictwa pracy) nie mogą od tych osób pobierać przedpłat, kaucji oraz opłat z tytułu wyszukiwania i wskazania pracodawcy zagranicznego. Niedozwolone jest pobieranie opłat rekompensujących koszty: eksploatacyjne,

wynagrodzenia pracowników, wynajmu lokalu, wyjazdów (delegacji) pracowników agencji zatrudnienia, rekrutacji, usług pocztowo-telekomunikacyjnych, druków, reklamy, ogłoszeń prasowych itp.

Co robić, gdy okaże się, że warunki pracy lub płacy nie odpowiadają tym zapisanym w umowie kierującej do pracy za granicą (zawieranej z agencją zatrudnienia) lub umowie o pracę (zawieranej z pracodawcą)?

W przypadku, jeżeli warunki pracy lub płacy nie są zgodne z zawartymi w umowie kierującej do pracy za granicą – osoba taka ma prawo wystąpić do agencji zatrudnienia, która ją skierowała do pracy. W ten sposób istnieje większa szansa na to, że sprawa zostanie rozpatrzona szybciej. Po powrocie do kraju można od agencji zatrudnienia dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym - występując z powództwem cywilnym. W przypadku kiedy pracodawca nie wywiązuje się z warunków umowy o pracę – fakt ten trzeba zgłosić do agencji zatrudnienia. W niektórych państwach pomocy mogą udzielać związki zawodowe, inspekcje pracy albo urzędy pracy. Gdy ten sposób nie przynosi rezultatu w postaci doprowadzenia do ugody z pracodawcą, istnieje możliwość pozwania pracodawcy do właściwego sądu w danym kraju – jako jedynej instytucji rozstrzygającej spory pomiędzy pracobiorcą i pracodawcą. Najlepiej to zrobić przed powrotem do kraju. Osoba szukająca pomocy lub informacji za granicą może zgłosić się do polskich placówek dyplomatycznych. Na stronach internetowych polskich placówek dyplomatycznych znajdują się telefony i adresy instytucji, gdzie można uzyskać pomoc oraz zgłosić informację o nieuczciwych pośrednikach pracy lub nieuczciwych pracodawcach. Dane teleadresowe polskich placówek dyplomatycznych w krajach UE/EFTA zawiera rozdział 7.

Nie zgadzaj się na pracę bez umowy. Nie łam prawa.

Czy pracownicy agencji pracy tymczasowej mogą świadczyć pracę za granicą?

Agencje pracy tymczasowej mogą zatrudniać pracowników tymczasowych na podstawie umowy o pracę na czas określony – w szczególnych przypadkach, jeżeli praca tymczasowa nie miałaby mieć cech stosunku pracy – dopuszcza się zawieranie umów cywilnoprawnych (umowy zlecenia lub umowy o dzieło).

Należy pamiętać, że zawierając z agencją pracy tymczasowej umowę cywilnoprawną (czyli nie umowę o pracę, np. umowa zlecenie), osoba nie ma takich praw jak pracownik!

Wszelkie prawa powinny zostać zapisane w umowie cywilnoprawnej.

Agencje pracy tymczasowej mogą delegować pracowników do świadczenia pracy tymczasowej w innych krajach Unii Europejskiej. Wówczas należy sprawdzić, jakie w danym kraju obowiązują przepisy dotyczące zatrudniania pracowników tymczasowych. W przypadku wątpliwości, czy prawa pracownicze są przestrzegane, należy skontaktować się z właściwym okręgowym inspektorem pracy (dane teleadresowe dostępne są w rozdziale 6 i na stronie internetowej: <https://www.pip.gov.pl/pl>) lub za granicą z organem odpowiedzialnym za kontrolę przestrzegania prawa pracy.

Niezależnie od tego niektóre państwa członkowskie UE wymagają, by agencje pracy tymczasowej, które mają siedzibę w innym państwie członkowskim i delegują pracowników tymczasowych z tego państwa, spełniały szczególne wymogi administracyjne (np. kaucja zabezpieczająca roszczenia pracowników tymczasowych).

Gdzie szukać informacji o agencjach zatrudnienia?

Zawsze należy sprawdzać, czy dana agencja zatrudnienia posiada wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia – KRAZ i czy posiada certyfikat na świadczenie jednej lub kilku usług – pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego lub pracy tymczasowej. Wykaz certyfikowanych agencji zatrudnienia znajduje się na stronie internetowej: **stor.praca.gov.pl**. Wykaz agencji zagranicznych z UE/EFTA (świadczących w Polsce pośrednictwo pracy w ramach zawiadomienia) dostępny jest na stronie <http://stor.praca.gov.pl/portal/#/wpz>. Dodatkowe informacje można uzyskać również telefonicznie w Wojewódzkich Urzędach Pracy (dane teleadresowe zamieszczono w rozdziale 5).

Kogo informować w przypadku nielegalnej działalności agencji zatrudnienia?

Ciągle pojawiają się informacje o działalności nielegalnych pośredników pracy. W przypadku stwierdzenia, że agencja zatrudnienia narusza prawo lub w ogóle nie posiada certyfikatu na prowadzenie działalności agencji zatrudnienia możliwa jest interwencja inspektorów pracy. O takich przypadkach należy informować Okręgowe Inspektoraty Pracy (dane teleadresowe znajdują się w rozdziale 6). Prowadzenie agencji zatrudnienia bez wymaganego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia lub niezgodnie z obowiązującym prawem – karane jest grzywną oraz utratą uprawnień do prowadzenia agencji zatrudnienia. Jeżeli zachodzi podejrzenie o popełnieniu przez agencję zatrudnienia przestępstwa – o tym fakcie należy poinformować policję lub prokuraturę.

Jak zabezpieczyć się przed nielegalnymi pośrednikami pracy?

Staraj się postępować zgodnie z podanymi wskazówkami:

1. Sprawdź, czy agencja zatrudnienia posiada stosowny certyfikat (wykaz agencji zatrudnienia znajduje się na stronie internetowej: <https://stor.praca.gov.pl>)
2. Firma zajmująca się pośrednictwem pracy (rekrutacją) powinna mieć certyfikat uprawniający do świadczenia usług: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego, a agencja pracy tymczasowej certyfikat uprawniający do świadczenia usługi pracy tymczasowej. Niektóre firmy prowadzą działalność w obu obszarach i mają oba certyfikaty.
3. Sprawdź opinię o pośredniku pracy w Internecie, np. na stronie www.pracawunii.fora.pl. Oczywiście do takich informacji należy podchodzić ze sporą rezerwą, niemniej jeśli informacja o jakichś problemach się powtarza, warto dodatkowo sprawdzić daną kwestię.
4. Nie korzystaj z ofert pracy zamieszczanych w prasie zawierających jedynie numer telefonu kontaktowego oraz nie korzystaj z propozycji spotkań z pośrednikiem poza biurem

agencji (np.: na ulicy, dworcu, w kawiarni). Agencja zatrudnienia obowiązana jest posiadać lokal, w którym są świadczone usługi.

5. Pamiętaj, że agencja zatrudnienia nie ma prawa do pobierania opłat za „załatwienie” pracy. W przypadku skierowania do pracy za granicą dozwolone jest pobieranie opłat z tytułu poniesionych przez agencję zatrudnienia kosztów na: dojazd i powrót osoby skierowanej do pracy za granicę, wydawanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenia dokumentów.
6. Nie płać pośrednikowi „z góry” bez pokwitowania. Pamiętaj, że dowód wpłaty na konto pośrednika - oszusta nie daje dużych szans na odzyskanie wpłaconej kwoty.
7. Nie płać przed wyjazdem za mieszkanie za granicą oferowane przez pośrednika. Zwykle kontakt kończy się na pobraniu opłat za lokal.
8. Zanim zapłacisz pośrednikowi za przejazd lub kurs języka obcego, sprawdź, ile wynoszą ceny w innych firmach. Nie przepłacaj!
9. Pośrednik pracy ma obowiązek zawarcia z osobą kierowaną do pracy za granicą pisemnej umowy, zawierającej m.in.: nazwę pracodawcy, warunki pracy i płacy, należne świadczenia, itp. (art. 85 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).
10. Pamiętaj, że pośrednik pracy powinien kierować Cię bezpośrednio do pracodawcy, a nie do innego zagranicznego pośrednika. Pracodawcą tym może być także zagraniczna agencja pracy tymczasowej.
11. Sprawdź w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS), czy dany pośrednik ma zgłoszoną działalność gospodarczą i od jak dawna.
12. Zawsze sprawdzaj, czy dany pośrednik posiada umowę zawartą z pracodawcą zagranicznym i czy wysyłał już ludzi do pracy za granicę. Informacji o danej agencji zatrudnienia szukaj na forach internetowych, zawierających opinie osób korzystających wcześniej z usług takiej agencji.

Na co jeszcze zwrócić uwagę decydując się na podjęcie pracy za granicą?

Przed podjęciem ostatecznej decyzji o wyjeździe do pracy za granicą:

- oceń swoje umiejętności językowe – porównaj z wymaganiami stawianymi przez pracodawcę (najlepiej znać język co najmniej w stopniu komunikatywnym),
- zabierz ze sobą konieczne do wyjazdu i do podjęcia pracy dokumenty (paszport, CV), zaświadczenia potwierdzające twoje kwalifikacje – przetłumaczone na język kraju, w którym podejmiesz pracę),
- ubezpiecz się od następstw nieszczęśliwych wypadków i ewentualnych kosztów leczenia,
- weź ze sobą Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), która uprawnia do opieki zdrowotnej na koszt Narodowego Funduszu Zdrowia i jest honorowana w krajach UE/EFTA (informacje otrzymasz na stronie: www.nfz.gov.pl), (uwaga: jeśli celem wyjazdu jest podjęcie pracy w innym państwie członkowskim UE/EFTA karta EKUZ jest ważna tylko do momentu podjęcia pracy,

Od pierwszego dnia pracy osoba powinna być ubezpieczona w kraju, w którym wykonuje pracę.

- zapoznaj się z informacjami o życiu oraz warunkach pracy w kraju, do którego wyjeżdżasz (krajowa strona internetowa EURES: <https://eures.praca.gov.pl/> w części Życie i praca / w UE i EFTA),
- sprawdź gdzie mieści się polski konsul, najbliższy Twojemu miejscu pracy w danym kraju (wykaz na stronie www.gov.pl/dyplomacja),
- zabierz ze sobą pieniądze na życie i powrót do Polski,
- zabierz ze sobą dane kontaktowe znajomych osób, które możesz spotkać w wybranym miejscu pracy.

Domownikom/znajomym przekaz adres, pod którym będziesz przebywał za granicą, oraz numer telefonu. Systematycznie przekazuj także nowe dane kontaktowe. Przed wyjazdem wykonaj kopię paszportu (innego dokumentu tożsamości), prawa jazdy i przekaz domownikom/znajomym.

Jak postępować w trakcie pobytu za granicą w przypadku zajścia nieprzewidzianych okoliczności?

1. Nie oddawaj nikomu własnego paszportu lub innego dokumentu tożsamości (przechowuj je w bezpiecznym miejscu).
2. Pracodawcy przekazuj kopie swoich dokumentów a oryginały tych dokumentów okazuj tylko do wglądu.
3. Jeżeli zostaniesz oszukana(y) przez pracodawcę lub gdy pracodawca będzie stosował wobec Ciebie przymus fizyczny, psychiczny, będziesz wykonywać pracę ponad siły (niewolniczo) lub będziesz wykorzystywana(y) seksualnie – zgłoś sprawę policji, wszystkie sprawy sporne z pracodawcą zagranicznym powinny być rozpatrywane zgodnie z prawem miejscowym, przed sądem kraju, w którym podjąłeś pracę.
4. Przebywając za granicą, możesz zawsze zwrócić się o pomoc do polskiego konsulatu (wykaz polskich placówek dyplomatycznych znajduje się na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja>)

Jeżeli stałeś się ofiarą:

- przestępstwa handlu ludźmi – zwróć się o pomoc do Krajowego Centrum Integracyjno-Konsultacyjnego dla Ofiar Handlu Ludźmi lub Fundacji Przeciwko Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu La Strada, tel. 22 - 628 01 20 (www.kcik.pl) lub 22 628-99-99 (www.strada.org.pl).
- jakiegokolwiek innego przestępstwa – niezwłocznie skontaktuj się z policją tel 112 w całej Europie.

3. POŚREDNICTWO PRACY W RAMACH SIECI EURES

Jak funkcjonuje Europejska Sieć Służb Zatrudnienia (EURES) w Polsce i jakiego rodzaju usługi oferuje?

W Polsce sieć EURES jest koordynowana przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej a usługi sieci EURES są świadczone w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy, wojewódzkich komendach OHP oraz Centrach Edukacji i Pracy Młodzieży OHP. Zakres usług na poziomie wojewódzkim jest szerszy niż na poziomie powiatowym. Dane teleadresowe doradców EURES i asystentów EURES z wojewódzkich urzędów pracy oraz z wojewódzkich komend OHP można znaleźć na krajowej stronie internetowej EURES (<https://eures.praca.gov.pl/kadra-eures>).

Usługi sieci EURES dla poszukujących pracy oraz pracodawców z Polski i pozostałych krajów UE i EFTA obejmują:

- 1) usługi międzynarodowego pośrednictwa pracy: przyjmowanie CV, obsługa zagranicznych ofert pracy oraz krajowych ofert pracy dla cudzoziemców z UE i EFTA, realizacja projektów rekrutacyjnych, udział w międzynarodowych targach pracy w Polsce i za granicą, wsparcie polskich pracodawców podczas rozmów kwalifikacyjnych za granicą;
- 2) usługi dostępne na portalu EURES Europejskiego Urzędu ds. Pracy i Komisji Europejskiej (26 wersji językowych stron): aktualne oferty pracy z 31 krajów Europy, możliwość rejestracji kwalifikacji, umiejętności i doświadczenia zawodowego w unijnej bazie CV, dostępnej dla zarejestrowanych pracodawców, informacje nt. warunków życia i pracy w krajach UE/EFTA, informacje nt. europejskich rynków pracy, zawodów nadwyżkowych i deficytowych w UE/EFTA, kalendarz wydarzeń EURES w poszczególnych krajach Europy, porady i wskazówki dla absolwentów, konto Mój EURES, newsletter *EURES and You*, dane kontaktowe do doradców EURES z UE i EFTA, czaty z doradcami EURES, dane kontaktowe do nowych członków i partnerów EU-RES oraz wiele innych informacji;
- 3) usługi dostępne na krajowej stronie internetowej EURES (strona dostępna w wersjach językowych: polskiej, angielskiej, niemieckiej, ukraińskiej, litewskiej, czeskiej, słowackiej): informacje nt. mobilności zawodowej, prezentacja polskich i zagranicznych ofert pracy w ramach sieci EURES, informacje w języku polskim nt. warunków życia i pracy w Polsce i innych krajach UE i EFTA, informacje jak znaleźć pracownika w Polsce oraz w poszczególnych krajach UE i EFTA, rodzaje usług rekrutacyjnych świadczonych dla pracowników, informacje o polskim rynku pracy, informacje nt. współpracy w ramach sieci EURES w regionach przygranicznych, kalendarz wydarzeń EURES w Polsce, dane kontaktowe do polskich doradców i asystentów EURES i wiele innych informacji.
- 4) praktyczne porady świadczone przez doradców EURES i asystentów EURES na temat możliwości zatrudnienia polskich pracowników w krajach UE i EFTA oraz obywateli

UE i EFTA w Polsce, seminaria, prezentacje, spotkania z polskimi pracodawcami, konsultacje indywidualne, udział w spotkaniach z pracodawcami zagranicznymi organizowanych przez EURES w poszczególnych krajach UE i EFTA;

5) dodatkowe usługi on-line:

- Europejskie Dni Pracy online – <https://europeanjobdays.eu/pl> - europejska platforma informatyczna dla poszukujących pracy za granicą i pracodawców (inter-nauci mogą skorzystać z ofert pracy, rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami, czatów, i in.);
- czat online z doradcami EURES – https://eures.ec.europa.eu/eures-services/chat-eures-advisers_pl - narzędzie umożliwiające kontakt z doradcami EURES w celu pozyskania informacji o rynku pracy i możliwościach pracy w poszczególnych krajach UE/EFTA.

Dodatkowe informacje na temat usług sieci EURES w Polsce można uzyskać na krajowej stronie internetowej EURES <https://eures.praca.gov.pl/> .

Czy można uzyskać bliższe informacji o kraju, w którym chcielibyśmy rozpocząć pracę?

Praktyczne informacje nt. poszczególnych krajów UE i EFTA znajdują się na portalu EURES https://eures.ec.europa.eu/index_pl i na krajowej stronie internetowej EURES <https://eures.praca.gov.pl/> w części Życie i praca / w UE i EFTA.

Informacji nt. wybranego kraju udzielają również doradcy EURES. Informacje te mają pomóc osobom poszukującym pracy w podejmowaniu świadomych decyzji, związanych ze zmianą miejsca zamieszkania i pracy. Obejmują prawo pracy, umowy o pracę, ustawodawstwo socjalne, edukację, uznawanie kwalifikacji zawodowych, system opieki zdrowotnej, system polityczny i administracyjny, podatki, koszty utrzymania i wiele innych. Dane o rynku pracy dotyczą informacji na temat nadwyżek, czy niedoborów zatrudnienia.

Dodatkowe informacje na temat usług sieci EURES w Polsce można uzyskać na krajowej stronie internetowej EURES <https://eures.praca.gov.pl/> .

4. WYJAZDY DO PAŃSTW UE I EFTA

Czy wstąpienie Polski do Unii Europejskiej ułatwiło podejmowanie pracy za granicą?

Dzięki wejściu Polski do UE podejmowanie pracy w państwach członkowskich UE i EFTA nie wymaga pozwoleń na podjęcie pracy. Polacy mogą obecnie swobodnie podejmować zatrudnienie we wszystkich państwach członkowskich UE i EFTA. Podejmując pracę w tych krajach nie trzeba starać się o zezwolenie na pracę, należy jednak pamiętać o obowiązujących, odmiennych w każdym z tych państw, przepisach związanych z rejestracją (np. pobytu lub pracy czy w urzędzie podatkowym), ubezpieczeniem społecznym itp. Ich nieprzestrzeganie naraża na negatywne konsekwencje, określone prawem danego państwa.

Czy w celu podjęcia pracy sezonowej w krajach UE i EFTA potrzebna jest wiza?

Nie, unijna zasada swobody przepływu pracowników obejmuje obok pracowników zatrudnionych na stałe, przygranicznych oraz prowadzących działalność w celu świadczenia usług, także

pracowników sezonowych. Jedynym wymogiem prawnym jest posiadanie ważnego dokumentu tożsamości (paszport/dowód osobisty). Ponadto w większości państw członkowskich obywatele UE zamierzający przebywać w danym państwie przez okres dłuższy niż trzy miesiące powinni wystąpić z wnioskiem o zarejestrowanie swojego pobytu.

Jak dochodzić swoich praw w przypadku, gdy pracodawca zagraniczny nie dotrzymał warunków umowy?

Rozstrzyganie sporów wynikających ze stosunków pracy zawartych z pracodawcą zagranicznym jest właściwością sądów kraju przyjmującego. Zatem poszkodowany powinien dochodzić swoich praw pracowniczych zgodnie z procedurami kraju, w którym podjął pracę. Brak jest polskich regulacji prawnych określających zasady rozpatrywania skarg na pracodawców zagranicznych. Poszkodowany przebywający za granicą może powiadomić o naruszeniu swoich praw właściwy dla miejsca pobytu polski konsulat.

Czy okresy pracy za granicą będą zaliczane do emerytury?

Aby praca za granicą zaliczana była do emerytury musi być odprowadzana składka na ubezpieczenie społeczne. Zazwyczaj nie ma problemu w przypadku zatrudnienia długoterminowego za granicą. Odmiennie natomiast sprawa może się mieć w przypadku zatrudnienia krótkookresowego względnie sezonowego. W niektórych państwach pracodawcy nie przestrzegali obowiązku odprowadzania składek na ubezpieczenie. Wskutek tego osoby tam zatrudnione nie byłyby prawa do emerytury, takie przypadki zdarzały się np. w Hiszpanii. Inaczej jeszcze ma się sprawa z zatrudnieniem sezonowym w Niemczech, gdzie do tej pory osoby zatrudnione do 50 dni roboczych były zwolnione z obowiązku opłacania składek na ubezpieczenie w przypadku, gdy przedstawiły pracodawcy dokument potwierdzający fakt posiadania ubezpieczenia w Polsce. Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie: <https://www.gov.pl/web/rodzina/dsz-koordynacja-systemow-zabezpieczenia-spoiecznego> .

Co to jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)?

Karta EKUZ uprawnia do uzyskiwania świadczeń zdrowotnych podczas pobytu w państwach członkowskich UE/EFTA. Karta jest wydawana wyjeżdżającym czasowo (wyjazd turystyczny, czasowy pobyt u rodziny, krótką podróż służbową, oddelegowanie do pracy za granicą, praca na własny rachunek) i potwierdza ubezpieczenie w Polsce, prawo do jej otrzymania mają osoby ubezpieczone w Narodowym Funduszu Zdrowia. Jeżeli celem wyjazdu jest podjęcie pracy w innym państwie członkowskim to EKUZ ważna jest tylko do momentu podjęcia pracy. Od pierwszego dnia pracy, osoba powinna być ubezpieczona w kraju, w którym wykonuje pracę. Uprawnienia z EKUZ dotyczą tylko publicznych placówek służby zdrowia a te funkcjonują inaczej w każdym z państw. Punkty informacyjne NFZ (www.nfz.gov.pl) informują o przysługujących świadczeniach w poszczególnych krajach Unii Europejskiej oraz wysokości wnoszonych dopłat przez osoby korzystające z pomocy medycznej. Za leczenie prywatne pacjent musi zapłacić we własnym zakresie.

Czy dyplom i kwalifikacje zawodowe uzyskane w Polsce są uznane w innym państwie członkowskim UE/EOG?

Każdy kraj posiada własne przepisy regulujące uznawanie wykształcenia. Ośrodki NARIC (National Academic Recognition and Information Centre) w danym kraju udzielają szczegółowych informacji o uznawalności wykształcenia do celów akademickich. Adresy ośrodków dostępne są na stronie www.enicnaric.net. Natomiast uznawanie kwalifikacji zawodowych zależy od rodzaju zawodu. W przypadku zawodów regulowanych (których wykonywanie zależy od spełnienia wymagań kwalifikacyjnych i warunków określanych w odrębnych przepisach państwowych i korporacyjnych) obowiązują odpowiednie dyrektywy UE. Jeśli zawód nie jest regulowany, kwalifikacje uznaje pracodawca. W Polsce informacji w tym zakresie udziela Departament Współpracy Międzynarodowej w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Informacje dostępne są również na stronie <http://www.nauka.gov.pl/uznawanie-kwalifikacji-zawodowych/>.

Jaka jest możliwość pracy w Szwajcarii?

Od czerwca 2014 r. obywatele m.in. Polski mają pełny dostęp do szwajcarskiego rynku pracy.

Gdzie zwrócić się o pomoc pracując w Niemczech?

Od 2011 r. realizowany jest projekt niemieckich związków zawodowych DGB, na zlecenie niemieckiego ministerstwa pracy – Uczciwa mobilność (Faire Mobilität). W ramach projektu w wybranych miastach w Niemczech prowadzone są punkty konsultacyjne. W większości z nich zatrudnione są osoby znające język polski. Lista punktów konsultacyjnych znajduje się na stronie <https://www.fairemobili-taet.de/pl/beratungsstellen>. Ponadto na stronie projektu można znaleźć m.in. broszurę w języku polskim – „Wiedza chroni” oraz inne informacje w języku polskim (<https://www.faire-mobilitaet.de/pl/>).

Jak dobrze przygotować się do wyjazdu do pracy w Niderlandach?

Specyfika holenderskiego rynku pracy polega na tym, że większość migrantów zatrudniana jest przez agencje pracy tymczasowej. Najczęściej polskie agencje pośrednictwa pracy kierują do pracy w Niderlandach do, powiązanej z nią, agencji pracy tymczasowej. Należy zwrócić uwagę na to, by umowa kierowania do pracy przedstawiona przez agencję pośrednictwa pracy z Polski była zgodna z warunkami pracy w umowie przed-stawionej przez holenderską agencję pracy tymczasowej. Najlepiej gdybyś obie te umowy mógł/mogła zobaczyć przed wyjazdem za granicę. Warto również sprawdzić przed wyjazdem wiarygodność holenderskiej agencji pracy tymczasowej. W Niderlandach – inaczej niż w Polsce – nie ma publicznego systemu certyfikacji. Istnieją jednak stowarzyszenia agencji certyfikujące agencje na zasadzie dobrowolności – warto korzystać z takich agencji, które podlegają temu systemowi dobrowolnej certyfikacji. Sprawdź, czy agencja jest członkiem jednego z takich dwóch stowarzyszeń - ABU lub NBBU. Na stronie ABU (www.abu.nl/engels) możesz wpisać nazwę konkretnej agencji, zaś na stronie

NBBU (www.nbbu.nl/onze-leden/) zamieszczona jest lista agencji zrzeszonych. Wiele pożytecznych informacji na temat pracy w Niderlandach znajdziesz na stronie wholandii.pl, przygotowanej przez ambasadę Królestwa Niderlandów w Warszawie, zawierającej wiele potrzebnych informacji do zaplanowania wyjazdu do pracy w Niderlandach.

Czy po wyjściu Wielkiej Brytanii z UE zmieniły się zasady podejmowania pracy w tym kraju?

Obywatele Polski i innych państw członkowskich UE oraz członkowie ich rodzin, którzy korzystali z prawa pobytu zgodnie z prawem UE przed końcem 2020 r. i w dalszym ciągu mieszkali w Wielkiej Brytanii, zachowali prawo pobytu i inne uprawnienia wynikające z prawa Unii Europejskiej w zakresie swobodnego przepływu osób, pod warunkiem że przed końcem czerwca 2021 r. wystąpili o nadanie statusu osiedlenia lub (w przypadku, gdy nie spełnili warunku wystarczającej długości zamieszkania w Wielkiej Brytanii) tymczasowego osiedlenia. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na stronie:

[Apply to the EU Settlement Scheme \(settled and pre-settled status\) translations - GOV.UK \(www.gov.uk\)](https://www.gov.uk/settlement-scheme)

Natomiast osoby zamierzające udać się do Wielkiej Brytanii podlegają aktualnie obowiązującym w tym państwie przepisom wizowym i pobytowym. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na stronach:

[Visas and immigration - GOV.UK \(www.gov.uk\)](https://www.gov.uk/visas-immigration).

5. WYKAZ WOJEWÓDZKICH URZĘDÓW PRACY

Wojewódzki Urząd Pracy ul. Pogodna 22 15 – 354 Białystok tel.: 85 749 72 00	Wojewódzki Urząd Pracy ul. Głogowska 25 45 – 315 Opole tel.: 77 441 67 01
Wojewódzki Urząd Pracy ul. Podwale Przedmiejskie 30 80 – 824 Gdańsk tel.: 58 326 18 01	Wojewódzki Urząd Pracy ul. Szyperska 14 61 – 754 Poznań tel.: 61 846 38 19
Wojewódzki Urząd Pracy ul. Kościuszki 30 40 – 048 Katowice tel.: 32 757 33 60	Wojewódzki Urząd Pracy ul. Naruszewicza 11 35 – 055 Rzeszów tel.: 17 850 92 00
Wojewódzki Urząd Pracy ul. Wincentego Witosa 86 25 – 561 Kielce tel.: 41 364 16 00	Wojewódzki Urząd Pracy ul. Mickiewicza 41 70 – 383 Szczecin tel.: 91 425 61 01

Wojewódzki Urząd Pracy ul. Plac na Stawach 1 30 – 107 Kraków tel.: 12 428 78 70	Wojewódzki Urząd Pracy Szosa Chełmińska 30/32 87 – 100 Toruń tel.: 56 669 39 00
Wojewódzki Urząd Pracy ul. Obywatelska 4 20 – 092 Lublin tel.: 81 463 53 00	Wojewódzki Urząd Pracy ul. Ogrodowa 5 b 58 – 306 Wałbrzych tel.: 74 886 65 00
Wojewódzki Urząd Pracy ul. Wólczańska 49 90 – 608 Łódź tel.: 42 632 01 12	Wojewódzki Urząd Pracy ul. Młynarska 16 01 – 205 Warszawa tel.: 22 578 44 00
Wojewódzki Urząd Pracy ul. Głowackiego 28 10 – 448 Olsztyn tel.: 89 522 79 00	Wojewódzki Urząd Pracy ul. Wyspiańskiego 15 65 – 036 Zielona Góra tel.: 68 456 56 00

6. WYKAZ OKRĘGOWYCH INSPEKTORATÓW PRACY

(sporządzony na podstawie informacji zawartych na stronie: www.pip.gov.pl)

Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok tel.: 85 678 57 00	Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn tel.: 89 527 42 75
Okręgowy Inspektorat Pracy Plac Piastowski 4a 85-012 Bydgoszcz tel.: 52 320 24 00	Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole tel.: 77 470 09 00
Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Okopowa 7 80-819 Gdańsk tel.: 58 520 18 22	Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań tel.: 61 628 40 00
Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel.: 32 604 12 08	Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów tel.: 17 717 20 00
Okręgowy Inspektorat Pracy Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4 25-314 Kielce tel.: 41 343 82 76	Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Pszczelna 7 71-663 Szczecin tel.: 91 431 19 30
Okręgowy Inspektorat Pracy Pl. Szczepański 5 31-011 Kraków tel.: 12 424 04 50	Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa tel.: 22 425 11 94

Okręgowy Inspektorat Pracy Al. Piłsudskiego 13 20-011 Lublin tel.: 81 537 11 31	Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław tel.: 71 371 04 30
Okręgowy Inspektorat Pracy ul. Dekoracyjna 8 65-722 Zielona Góra tel.: 68 451 39 00	Okręgowy Inspektorat Pracy al. Kościuszki 123 90-441 Łódź tel.: 42 636 23 13

7. WYKAZ POLSKICH PLACÓWEK DYPLOMATYCZNYCH W KRAJACH UE/EFTA ORAZ WIELKIEJ BRYTANII

AUSTRIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Austrii
 Austria, Wiedeń, Hietzinger Hauptstrasse 42 c, 1130; +43 699 180 70 105.

Tel.: +43 1 87015100, Faks: +43 187015222

wieden.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.wieden.msz.gov.pl

Instytut Polski w Wiedniu Austria, Wiedeń, Am Gestade 7, 1010 Tel.: +43 1 533 89 61, Faks: +43 1 532 45 91

sekretariat.wien@instytutpolski.org

www.polnisches-institut.at

BELGIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Belgii
 Belgia, Bruksela, Rue Stevin 139, 1000

Tel.: +32 27804500, Tel. dyżurny: +32 492727405, Faks: +32 27361881

bruksela.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.bruksela.msz.gov.pl

Instytut Polski w Brukseli Belgia, Bruksela,
 Avenue des Gaulois 29, 1040 Bruxelles

Tel.: +32 2 554 06 90, Faks: +32 2 644 06 89

bruxelles@instytutpolski.org

www.culturepolonaise.eu

BULGARIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Bułgarii Bułgaria,
 Sofia, Chan Krum 46, 1000 T

el.: +359 2 902 3400, Tel. dyżurny: +359 884 688 510, Faks: +359 2 987 2939

sofia.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.sofia.msz.gov.pl

Instytut Polski w Sofii Bułgaria,

Sofia, Weslec 12, 1000

Tel.: +3592 9810907, Faks +3592 9815744 sofia@instytutpolski.org www.instytut-polski.org

CHORWACJA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Chorwacji

Chorwacja, Zagrzeb, Miramarska cesta 23, 10000

Tel.: +38514899444, Tel. dyżurny: +385 1 3000945 zagrzeb.amb.sekreta-riat@msz.gov.pl

www.gov.pl/web/chorwacja

CYPR

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Cypryjskiej

Cypr, Nikozja, Kennedy Avenue 12/14, Office 601, 1087

Tel.: +357 22 753 517, Tel. dyżurny: +35799729093, Faks: +35722751981

nikozja.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.nikozja.msz.gov.pl

CZECHY

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Czeskiej

Czechy, Praga, Valdštejnska 8, 118 01

Tel.: +420 257 099 500, Faks: +420 257 530 399

praga.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.praga.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Ostrawie Czechy,

Ostrawa, Blahoslavova 4, 701 00

Tel.: +420 596 118 074, Faks: +420 596 118 073

ostrawa.kg.sekretariat@msz.gov.pl

www.ostrawa.msz.gov.pl

Instytut Polski w Pradze Czechy, Praga, Malé náměstí 1, 110 00

Tel. dyżurny: +420 224 212 274

praga@instytutpolski.org

www.polskyinstitut.cz

DANIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Danii

Dania, Kopenhaga, Richelieus Alle 12, 2900 Hellerup

Tel.: +45 39467700, Tel. dyżurny: +45 20611917

copenhagen.info@msz.gov.pl

www.kopenhaga.msz.gov.pl

ESTONIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Estońskiej

Estonia, Tallin, Suur-Karja 1 / Vana-Turg 2/4, 10140

Tel.: +3726278206, +372 6278201, Tel. dyżurny: +372 5532114, Faks: +372 64 45 221 21

eetalamb@msz.gov.pl

www.tallinn.msz.gov.pl

FINLANDIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Finlandii
Finlandia, Helsinki, Armas Lindgrenin tie 21, 00570 Helsinki
Tel.: + 358 9 618 28 120, Tel. dyżurny: +358 503 818 653, Faks: +3589 684 74 77
hel-sinki.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.helsinki.msz.gov.pl

FRANCJA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Francuskiej
Francja, Paryż, 1, rue de Talleyrand, 75007 Paris, France
Tel.: +33 1 43 17 34 00, Tel. dyżurny: +33 680580220, Faks: +33 143173401
paryz.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.paryz.msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Paryżu Francja,
Paryż, 3 rue de Talleyrand, 75007 Paris, France
Tel.: +33 143173422, Tel. dyżurny: +33 680580220, Faks: +33 143173434
paris.wk.info@msz.gov.pl
www.paryz.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Lyonie Francja,
Lyon, 79 rue Crillon, 69006 Lyon Tel.: +33 478931485, Tel. dyżurny: +33 680425917 (po
godzinach pracy)
lyon.kg.sekretariat@msz.gov.pl
www.lyon.msz.gov.pl

Instytut Polski w Paryżu Francja, Paryż, 31, rue Jean Goujon, 75008
Tel. dyżurny: +33 1 53 93 90 10
paris.info@instytutpolski.org
www.institutpolonais.fr

GRECJA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Greckiej
Grecja, Ateny, Chryssanthemon 22, 154 52 Paleo Psychiko
Tel.: +302106797700, Tel. dyżurny: +306936554629, Faks: +302106797711
ateny.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.gov.pl/grecja

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Atenach Grecja,
Ateny, Kontoleonos 1, Paleo Psychiko, 154 52
Tel.: +302106771998, Tel.: +302106771997, Faks: +302106771996 22
ateny.amb.wk@msz.gov.pl

HISZPANIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Hiszpanii
Hiszpania, Madryt, Guisando 23 bis, 28035
Tel.: +34 913 736605, Tel. dyżurny: +34 629864508
madryt.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.madryt.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Barcelonie
Hiszpania, Barcelona, Avda. Diagonal, 593-595, piętro 6, 08014
Tel.: +34 93 3227234, Tel. dyżurny: +34 607735740, Faks: +34 933 222 907

barcelona.kg.sekretariat@msz.gov.pl

www.barcelona.msz.gov.pl

Instytut Polski w Madrycie Hiszpania,
Madryt, c/ Felipe IV, 12, bajo A, 28014
Tel.: +34914298672

madryt.ip.sekretariat@msz.gov.pl

www.culturapolaca.es

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Madrycie
Hiszpania, Madryt, Goya 15 4°, 28001

Tel.: +34 914 362 632, Tel. dyżurny: +34 629 864 508, Faks: +34 913 736 624 [ma-](mailto:madryt.amb.wk@msz.gov.pl)

dryt.amb.wk@msz.gov.pl

www.madryt.msz.gov.pl

NIDERLANDY

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Niderlandów

Niderlandy, Haga, Alexanderstraat 25, 2514 JM

Tel.: +3170 7990 110, Tel.: +3170 7990 110, Tel. dyżurny: +31 7070 11 036,

Faks: +3170 7990 137

haga.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.haga.msz.gov.pl

IRLANDIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Irlandii Irlandia,

Dublin, 5 Ailesbury Road, D04 W221

Tel.: +353 1 2830855, Faks: +353 1 2698309

dublin@msz.gov.pl

www.dublin.msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Dublinie

Irlandia, Dublin, 4-8 Eden Quay, Dublin 1

Tel.: +3531 871 80 20, Tel. dyżurny: 087 22 77 085, Faks: +3531 872 77 92

dublin.consul@msz.gov.pl

www.dublin.msz.gov.pl

W sytuacjach nagłych, wymagających pilnej interwencji konsula możliwy jest kontakt pod numerem telefonu: +353 1 56 66 307.

ISLANDIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Reykjavíku Islandia,

Reykjavík, Þórunnartún 2, 105

Tel.: +354 520 50 50, Faks: +354 511 11 20

reykjavik.info@msz.gov.pl

www.reykjavik.msz.gov.pl

LIECHTENSTEIN

Konsulat Honorowy Rzeczypospolitej Polskiej w Zurychu
Liechtenstein, Zurych, Stadelhoferstr. 22, CH-8001 Zurich
Tel: +41 618 264 602

danielpfirter@bluewin.ch

polconsul.zurich@gmail.com

LITWA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Litewskiej
Litwa, Wilno, Šv. Jono 3, LT-01123
Tel.: +370 5 2194 731, Tel.: +370 5 219 4700, Tel. dyżurny: +370 685 61609,
Faks: +370 5 2194 747

vilnius.embassy@msz.gov.pl

www.wilno.msz.gov.pl

Instytut Polski w Wilnie Litwa,

Wilno, Šv. Jono g. 3, LT - 01123

Tel. dyżurny: +3705 2649332, Faks: +3705 2649333

vilnius.sekretoriatas@insty-tutpolski.org

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Wilnie Litwa,
Wilno, Šv. Jono 3, LT-01123 Vilnius

Tel.: + 370 5 2194 731, Tel. dyżurny: +370 685 61609, Faks: + 370 5 2194 744

wilno.amb.wk@msz.gov.pl

www.wilno.msz.gov.pl

LUKSEMBURG

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Wielkim Księstwie Luksemburga, Luksemburg, 24 rue
Guillaume Schneider, L-2225

Tel.: +352 260032, Tel. dyżurny: +352 621351193, Faks: +352 26687574

luksemburg.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.luksemburg.msz.gov.pl

ŁOTWA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Rydze Mednieku iela 6B, LV-1010 Ryga, Łotwa
Tel. + +371 6 703 15 00,

ryga.amb.sekretariat@msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady RP w Rydze +371 6 703 15 14

faks: +371 6 703 15 49

MALTA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Malty

W sprawach konsularnych właściwy jest Wydział Konsularny Ambasady RP w Rzymie

<https://www.rzym.msz.gov.pl>

Konsulat Honorowy Rzeczypospolitej Polskiej w Birkirkara Malta, Birkirkara,
11 L-Ufficcji, Misrah 28 ta' Frar 1883, Birkirkara BKR1501
Tel.: +356 79535354 Tel.: +356 22580115
hector@polandconsultatemalta.info

NIEMCY

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Federalnej Niemiec
Niemcy, Berlin, Lassenstr. 19-21, 14193
Tel.: +49 30 22 313 0, Tel. dyżurny: +49 1637887676, Faks: +49 3022313155
berlin.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.berlin.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Hamburgu Niemcy,
Hamburg, Gründgensstrasse 20, 22309
Tel.: +49 40 611870, Tel. dyżurny: +49 30 7001 4801, Faks: +49 40 6325030 ham-
burg.kg.sekretariat@msz.gov.pl www.hamburg.msz.gov.pl
Prosimy o wcześniejsze umówienie terminu wizyty w konsulacie na stronie internetowej:
www.e-konsulat.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Kolonii Niemcy,
Kolonja, Im Mediapark 5C, 50670
Tel.: 0049 (0) 221 93 73 00, Faks: 0049(0) 221 34 30 89
kolonia.kg.sekreta-riat@msz.gov.pl
www.kolonia.msz.gov.pl

Konieczne jest ustalanie terminu wizyty na stronie www.e-konsulat.gov.pl.

Z uwagi na ograniczoną ilość linii telefonicznych, sugerujemy kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej po wcześniejszym sprawdzeniu, czy poszukiwana informacja nie jest dostępna na stronie internetowej Konsulatu Generalnego RP.

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Monachium Niemcy,
Monachium, Röntgenstr. 5, 81679
Tel.: +49 89 4186080, Tel. dyżurny: +49 1733705828, Faks: +49 89471318
monachium.kg.sekretariat@msz.gov.pl
www.monachium.msz.gov.pl

Instytut Polski w Berlinie Niemcy, Berlin, Burgstrasse 27, 10178
Tel. dyżurny: +49 30 2475810, Faks: +49 30 24758130
berlin.ip.sekretariat@msz.gov.pl

berlin.polnischekultur.de

Instytut Polski w Berlinie / Filia w Lipsku Niemcy, Lipsk, Markt 10, 04109 Tel. dyżurny:
0049341 702610, Faks: +49 341 211 572 7 lipsk@instytutpolski.org www.polnischekultur.de
Instytut Polski w Düsseldorfie Niemcy, Düsseldorf, Citadellstrasse 7, 40 213 Tel. dyżurny: +49
0211 866960

dusseldorf@instytutpolski.org
www.polnisches-institut.de

NORWEGIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Norwegii Norwegia, Oslo, Olav Kyrres plass 1, 0273 Oslo, Tel.: +47 24 110 870, Faks: +47 22 444 839, Tel. dyżurny: +47 91337757 (po godzinach pracy)

oslo.info@msz.gov.pl

www.oslo.msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Oslo Norwegia, Oslo, Drammenveien 171, 0277 Oslo

Tel.: +47 24 11 08 77, Faks: +47 21 03 72 01, Tel. dyżurny: +47 913 377 57 (po godzinach pracy)

oslo.amb.wk@msz.gov.pl

www.oslo.msz.gov.pl

PORTUGALIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Portugalskiej

Portugalia, Lizbona, Avenida das Descobertas 2, 1400-092

Tel.: +351 21 3041410, Tel. dyżurny: +351 913254442, Faks: +351 21 3041429

lizbona.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.lizbona.msz.gov.pl

RUMUNIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Rumunii Rumunia, Bukareszt, Aleea Alexandru 23, 011821 Tel. dyżurny: +40 21 3082200, Faks: +40 21 2307832

bukareszt.wpe@msz.gov.pl

www.bukareszt.msz.gov.pl

Instytut Polski w Bukareszcie Rumunia, Bukareszt, str. Popa Savu 28, 011433 Tel.: +40 21 224 45 56, Tel.: +40 21 224 56 94, Faks: +40 21 224 56 93 bu-kareszt@instytutpolski.org

www.culturapoloneza.ro

SŁOWACJA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Słowackiej Słowacja, Bratysława,

Paulínyho 7, 814 91 Tel.: +421 2 59490211, Tel. dyżurny: +42 911133853

bratyslawa.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.bratyslawa.msz.gov.pl

Instytut Polski w Bratysławie Słowacja, Bratysława, Námestie SNP 27, 814 99 Tel. dyżurny: +421 2 54432013

bratyslawa.ip.sekretariat@msz.gov.pl

www.polinst.sk

SŁOWENIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Słowenii Słowenia, Lublana, Bežigrad 10, 1000 Tel.: +386 1 436 54 50, Tel. dyżurny: +386 41 750 508, Faks: +386 1 436 25 21

lublana.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.lublana.msz.gov.pl

SZWAJCARIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Konfederacji Szwajcarskiej Szwajcaria, Berno, Elfenstrasse 20a, 3000 Bern 15 Tel.: +41 31 358 02 40, Tel. dyżurny: +41 79 821 13 15, Faks: +41 31 358 02 16

berno.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.berno.msz.gov.pl

SZWECJA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Szwecji Szwecja, Sztokholm, Karlavägen 35, 114 31 Tel.: +46 8 50575000, Tel. dyżurny: +46 709220892, Faks: +46 8 50575086

sztokholm.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.sztokholm.msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Sztokholmie Szwecja, Sztokholm, Prästgardsgatan 5, 172 32 Sundbyberg Tel.: +46 8 50 57 50 60, +46 8 50 57 50 61, Faks: +46 8 50 57 50 74

sztokholm.amb.wk@msz.gov.pl

www.sztokholm.msz.gov.pl

Instytut Polski w Sztokholmie Szwecja, Sztokholm, Mosebacke torg 4, 116 46 Tel.: +46 850 575050

sztokholm@instytutpolski.org

www.polskainstitutet.se

WĘGRY

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Węgierskiej Węgry, Budapeszt, Varosligeti fasor 16, 1068 Tel.: +36 1 413 82 00, Tel. dyżurny: +36 20 4729502, Faks: +36 1 3511722

budapeszt.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.budapeszt.msz.gov.pl

Instytut Polski w Budapeszcie Węgry, Budapeszt, Nagymezo u.15, 1065 Tel.: +36 1 50 54 660

budapeszt.ip.sekretariat@msz.gov.pl

www.lengyelintezet.hu

WIELKA BRYTANIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej Wielka Brytania, Londyn, 47 Portland Place, W1B 1JH Tel.: +44 (0) 207 2913 520, +44 2072913934, Tel.: +44 2072913543, Faks: +44 207 291 3575 Telefon alarmowy po godzinach pracy placówki: +44 2030789621

london@msz.gov.pl

www.londyn.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Belfaście Wielka Brytania, Belfast, BT9 6SB Tel.: 00 (44) 788 071 2909

Tel. dyżurny: +442030789621

belfast.kg.sekretariat@msz.gov.pl

www.belfast.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Edynburgu Wielka Brytania, Edynburg, 2 Kinnear Road, EH3 5PE Tel.: +44 131 552 0301, Faks: +44 131 5517135 edinburgh@msz.gov.pl www.edynburg.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Manchesterze Wielka Brytania, Manchester, Manchester One, 53 Portland Street, Manchester M1 3LD Tel.: +44 1612454130, Tel. dyżurny: +44 776 997 5719, Faks: +44 1612368709

manchester.kg.sekretariat@msz.gov.pl

www.manchester.msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Londynie Wielka Brytania, Londyn, 10 Bouverie Street, London, , EC4Y 8AX Tel.: +44 2030789901, Tel. dyżurny: +44 7939594278, Faks: +44 2079363571

londyn.konsulat@msz.gov.pl

www.londyn.msz.gov.pl

Instytut Polski w Londynie (Instytut Kultury Polskiej) Wielka Brytania,

Londyn, Bravura House, 10 Bouverie Street, EC4Y 8AX Tel. dyżurny: +442078228990

london.pci@instytutpolski.org.uk

www.polishculture.org.uk

WŁOCHY

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Włoskiej Włochy, Rzym, Via Pietro Paolo Rubens, 20, 00197 Tel.: . +39 06 362 04 204, Tel.: +39 06 362 04 200, Tel. dyżurny: +39 3355995212, Faks: +39 06 80660233

rzym.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.rzym.msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady mieści się w odrębnym budynku przy ulicy Via San Valentino, 12, 00197 Roma. Telefon dyżurny po godzinach pracy: +39 335 599 52 12.

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Mediolanie Włochy, Mediolan, via Monte Rosa, 6, 20149 Tel.: +390245381501, Tel. dyżurny: +393355685786, Faks: +390245381545

mediolan.kg.sekretariat@msz.gov.pl

www.mediolan.msz.gov.pl

Instytut Polski w Rzymie Włochy, Rzym, Via Vittoria Colonna 1, 00193 Tel.: +390636000723, Tel. dyżurny: +390636001651

segreteria.roma@instytutpolski.org

www.istitutopolacco.it

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Rzymie

Włochy, Rzym, Via di San Valentino 12, 00197 Tel.: +39 06 362 04 302 , Tel. dyżurny: +39 335 59 95 212, Faks: +39 06 806 93 217,

rzym.amb.wk@msz.gov.pl

www.rzym.msz.gov.pl